



# UNIVERSIDAD DE LA RIOJA

## TRABAJO FIN DE ESTUDIOS

Título

Feminismo, Derechos Humanos, y Trabajo Social:  
comparativa Chile, España

Autor/es

MARÍA IMAÑA ORCOS

Director/es

DOMINGO CARBONERO MUÑOZ

Facultad

Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales

Titulación

Grado en Trabajo Social

Departamento

DERECHO

Curso académico

2016-17



***Feminismo, Derechos Humanos, y Trabajo Social: comparativa Chile, España,***  
de MARÍA IMAÑA ORCOS

(publicada por la Universidad de La Rioja) se difunde bajo una Licencia Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 3.0 Unported.

Permisos que vayan más allá de lo cubierto por esta licencia pueden solicitarse a los titulares del copyright.

© El autor, 2017

© Universidad de La Rioja, 2017

[publicaciones.unirioja.es](http://publicaciones.unirioja.es)

E-mail: [publicaciones@unirioja.es](mailto:publicaciones@unirioja.es)



# **FEMINISMO, DERECHOS HUMANOS Y TRABAJO SOCIAL: COMPARATIVA ESPAÑA Y CHILE**

## **Trabajo Fin de Grado de Trabajo Social**

Autora: María Imaña Orcos

Tutorizado por: Domingo Carbonero Muñoz

*Logroño, Septiembre de 2017*

*A mis padres y mi hermana.*

### *AGRADECIMIENTOS*

En primer lugar quiero agradecer el apoyo de mis compañeras y amigas durante estos cuatro años. Agradecer a mi familia y a todas las personas que un día recogieran la toalla que yo tiré, no hubiese llegado aquí sin vosotros, también a Sebas por su incondicional apoyo y a mis compañeras de viaje Candela y Begoña por su ayuda en el camino. Por último agradecer al director de este TFG, Domingo Carbonero Muñoz, su paciencia y consejos y a la Universidad de La Rioja la oportunidad de vivir esta experiencia en Chile, una de las mejores de mi vida.

## **RESUMEN**

Este estudio de carácter exploratorio persigue el siguiente objetivo principal, analizar el papel feminismo en relación con los Derechos Humanos y desde la perspectiva del Trabajo Social.

Se pretende mostrar la evolución del feminismo y su historia, tratar los conceptos sexo, género y sexismo desde una perspectiva objetiva, así como la historia de la evolución del Trabajo Social (T.S) en Chile y España.

Aquí se muestra una comparativa entre la opinión de trabajadoras sociales chilenas y españolas sobre el objetivo anteriormente mencionado, también, la evidencia de que el Trabajo Social esté desarrollado generalmente por mujeres.

La metodología utilizada en este trabajo se basa en una revisión documental a través de fuentes secundarias sobre estudios, libros y revistas científicas del tema desarrollado y fuentes primarias, concretamente seis entrevistas semiestructuradas.

El estudio muestra que a pesar de la evidencia de desigualdades de género, se está creando cada vez una visión más positiva del feminismo.

Palabras claves: Feminismo, Trabajo Social, Derechos Humanos, Chile, España, Desigualdad, Oportunidades, Género,

## **ABSTRACT**

The main objective of this exploratory study is to analyse the role of feminism in relation to human rights and through the lens of social work.

The study aims to describe the history and evolution of feminism and to consider the concepts of sex, gender and sexism from an objective point of view. It will also examine the evolution of social work (T.S.) in Chile and Spain.

The investigation compares the opinions of female social workers in Chile and Spain regarding the aforementioned objective. In addition, it presents evidence that social work is a generally female-dominated field.

The methodology used in this study relies on both primary and secondary sources. The secondary sources are in the form of studies, books and scientific journals that discuss

the aims outlined above, and the primary sources consist of six semi-structured interviews.

The study shows that, despite evidence of gender inequality, a more positive outlook and approach to feminism continues to grow.

Key words: Feminism, Social Work, Human Rights, Chile, Spain, Inequality, Opportunities, Gender

## ÍNDICE

<b>1. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>2. OBJETIVOS Y METODOLOGÍA.....</b>	<b>2</b>
<b>3. HISTORIA DEL FEMINISMO.....</b>	<b>3</b>
<b>3.1 ORIGEN .....</b>	<b>3</b>
<b>3.2 EVOLUCIÓN HISTÓRICA DE LOS FEMINISMOS, MUJERES VINDICATIVAS.....</b>	<b>3</b>
<b>3.3 SEGUNDA OLA FEMINISTA.....</b>	<b>5</b>
3.3.1 DECLARACIÓN SENECA FALLS.....,,,	6
3.3.2 MUJERES PROLETARIAS.....	7
3.3.3 EDUCACIÓN Y SUFRAGISMO.....	7
<b>3.4 TERCERA OLA FEMINISTA.....</b>	<b>8</b>
<b>4. DERECHOS HUMANOS Y FEMINISMO.....</b>	<b>9</b>
<b>4.1 SINTESIS CRONOLOGICA DE ADQUISICIÓN DE DERECHOS FEMINISTAS.....</b>	<b>10</b>
<b>5. GÉNERO, SEXO Y SEXISMO.....</b>	<b>14</b>
<b>6. TRABAJO SOCIAL, PROFESIÓN DE MUJERES.....</b>	<b>15</b>
<b>7. HISTORIA DEL T.S EN CHILE.....</b>	<b>15</b>
<b>8. HIDTORIA DEL T.S EN ESPAÑA.....</b>	<b>21</b>
<b>9. DISEÑO METODOLOGICO DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>24</b>
9.1 TIPOS DE ENTREVISTAS: ESTRUCTURADAS Y NO ESTRUCTURADAS.....	26
9.2 COMPOSICIÓN DE LAS ENTREVISTAS.....	28
9.3 GUIÓN DE LA ENTREVISTA.....	29

<b>10.</b>	<b>DISCUSIÓN.....</b>	<b>30</b>
<b>11.</b>	<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>34</b>
<b>12.</b>	<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>35</b>

## **ANEXOS**

<b>1.</b>	<b>TRANSCRIPCIÓN DE LAS ENTREVISTA.....</b>	<b>37</b>
-----------	---	-----------



## 1. INTRODUCCIÓN

El trabajo que se desarrolla a continuación trata sobre los Derechos Humanos, Feminismo y Trabajo Social. Es un estudio que nos acerca a la evolución del feminismo desde la disciplina del Trabajo Social, y de esta manera poder estudiar y analizar todo lo relativo a este proceso de manera detallada.

El trabajo se realiza a través de una visión global, está enfocado desde una perspectiva histórica que trata la inclusión y participación de las mujeres en la sociedad. Por ello, se plantea este estudio, para poder ver el proceso de evolución y la relación existente entre Trabajo Social y feminismo, también para conocer el perfil de aquellos que han luchado contribuyendo a la adquisición de derechos de las mujeres, como a otros que se han opuesto.

El feminismo, la lucha por la igualdad, cobra cada vez más importancia y visibilidad pese haber estado siempre ahí, su concepto empieza a ser entendido y comprendido socialmente frente a los falsos mitos de su significado, asociándolo al hembrismo. Tanto el Trabajo Social como el feminismo aboga por la igualdad de oportunidades independientemente de género, sexo, edad, condición sexual etc...

El estudio se compone a través de una revisión bibliográfica sobre los conceptos de feminismo y derechos humanos, explicando en qué consiste este fenómeno y algunos fundamentos teóricos. Se realiza también un análisis del papel del trabajador social en este ámbito. Para completar el estudio, se han realizado unas entrevistas semiestructuradas a seis Trabajadoras Sociales de diferentes edades, tres en España y otras tres en Chile, a partir de lo anterior se ha hecho una comparativa entre los diferentes testimonios. Consideramos interesante una doble visión del trabajo social en ambos continentes, ya sea la europea como la latinoamericana, teniendo la oportunidad de comprobar esta diferencia y similitudes en persona.

## 2. OBJETIVOS

Este estudio parte de la relación existente entre Derechos Humanos, Feminismo y Trabajo Social. Para poder llevarlo a cabo se han fijado una serie de objetivos, generales y específicos, sobre los que se sostiene el trabajo.

Como objetivo general:

Analizar el papel feminismo en relación con los Derechos Humanos y desde la perspectiva del Trabajo Social.

Atendiendo a los contenidos del trabajo, los objetivos específicos son los siguientes:

- Objetivo 1: Analizar los factores que intervienen en el proceso del feminismo.
- Objetivo 2: Indagar en la influencia de los valores feministas en las trayectorias profesionales.
- Objetivo 3: Realizar una visión desde la perspectiva del profesional del trabajo social.

En este trabajo la investigación es de tipo exploratorio para conocer el proceso evolutivo del feminismo que es objeto de estudio y todo lo concerniente al fenómeno en relación con el Trabajo Social.

La metodología utilizada en este trabajo se basa en una revisión bibliográfica de fuentes secundarias, extrayendo información de diferentes estudios, libros y artículos de revistas científicas, así como de la información obtenida a través del conocimiento de diferentes profesionales del trabajo social residentes en España y Chile mediante el uso de la entrevista.

El empleo de la entrevista como técnica de investigación nos va a resultar útil para comprender a los profesionales, la utilización de ésta permite recoger información rica, intensiva y global sobre los contextos en lo que se desarrolla la acción social, también, para la reconstrucción de acontecimientos que han ocurrido en el pasado y a los que solamente se pueden acceder a través del entrevistado.

En este caso la entrevista es utilizada como una de las principales fuentes de información. El planteamiento de la investigación- acción trata de buscar respuesta a problemas a partir del conocimiento que los propios sujetos tienen de estos. Para un

planteamiento de este tipo, se trata de que los sujetos sean capaces de elaborar diagnósticos prácticos en respuesta a los problemas que se encuentran (Pérez Serrano, 1999; Hammersley y Atkinson, 1994).

### **3. HISTORIA DEL FEMINISMO**

#### **3.1 ORIGEN**

El feminismo trata de explicar a través de teorías el lugar de inferioridad que ocupan las mujeres respecto de los hombres ya sea en mayor o menor medida en los sistemas sociales, este fenómeno se da en todas las culturas conocidas.

El origen de los feminismos suele situarse en la Ilustración (aunque existe desde la antigüedad), como respuesta a la exclusión de las mujeres de las promesas de igualdad y libertad que fundan este modelo. En ese contexto las mujeres constatan que las promesas ilustradas no se extienden a ellas. El primer feminismo es vindicativo.

El feminismo (Victoria Sau, 2010), es un movimiento social y político que se inicia formalmente a finales del XVIII – aunque sin adoptar todavía esta denominación- y que supone la toma de conciencia de las mujeres como grupo, de la opresión, denominación, y explotación de que han sido y son objeto por parte del colectivo de los varones en el seno del patriarcado bajo sus distintas fases históricas de modelo de producción, lo cual las mueve a la acción para la liberación de su sexo (Victoria Sau, 2010), con todas las transformaciones de la sociedad que aquella requiera.

#### **3.2 EVOLUCIÓN HISTÓRICA DE LOS FEMINISMOS, MUJERES VINDICATIVAS.**

“EL FEMINISMO ES UN HIJO NO QUERIDO DE LA ILUSTRACIÓN”

Ante la inconformidad de las mujeres y su invisibilidad, surge una de las obras fundantes del feminismo, *la Vindicación de los derechos de la mujer*, escrita en 1792 por Mary Wollstonecraft, intelectual ilustrada que vindica para las mujeres aquellos derechos naturales que se habían definido en la teoría como propios de la humanidad entera y en la práctica como exclusivos de los varones.

La obra de Wollstonecraft, critica a los pensadores ilustrados que conceptualizan la naturaleza femenina como inferior a la masculina y que postulan la exclusión de las mujeres de los derechos civiles y políticos (Amorós y Cobo, 2005). También critica el carácter excluyente de las teorías de Rousseau.

Según Rousseau, las mujeres no pertenecen al orden de lo público-político sino, al de lo doméstico-privados, las mujeres no pueden “pagar” el precio de la ciudadanía.

Siendo esto así, no se puede ser mujer y ciudadano, lo uno excluye lo otro. Las mujeres no son ciudadanas porque son madres y esposas.

Este nuevo modelo de feminidad sostiene que el hombre tiene, por naturaleza, preeminencia sobre la mujer. Respecto al tema educativo sostiene la necesidad de dos concepciones pedagógicas distintas, una para cada sexo para los hombres la propuesta normativa es la autonomía, en el caso de las mujeres son la obediencia al esposo y la sumisión a la opinión pública, “las mujeres son un sexo segundo y su educación debe garantizar que cumplan su cometido: ayudar, agradar, criar hijos. “Agradarles, serles útiles, hacerse amar y honrar de ellos, educarlos cuando niños, cuidarlos cuando mayores, aconsejarlos, consolarlos y hacerles grata y suave la vida son las obligaciones de las mujeres en todos los tiempos, y esto es lo que desde su niñez se las debe enseñar”.

Wollstonecraft argumenta en contra sistema educativo de Rousseau reclama una sola educación para ambos sexos, pues hombres y mujeres son poseedores de una razón que bien utilizada les conducirá a la virtud, también realiza una crítica hacia los libros de conducta para mujeres que escribían tanto clérigos católicos como pastores protestantes, educadores y políticos. Un aspecto a destacar de esta crítica se centra en la orientación moral que se da a las niñas para dirigir las hacia el matrimonio y el escaso aprecio que se tiene de sus facultades intelectuales.

Olympe de Gouges, dramaturga que consiguió que su obra La esclavitud de los negros, un alegato contra esta forma de explotación, fuese representada; defensora de los derechos de las mujeres produjo numerosos escritos clamando por la igualdad. Su escrito más conocido es la **Declaración de los derechos de la mujer y de la ciudadana, de 1791**, proclama que la mujer nace libre y permanece igual al hombre en derechos, siendo los derechos naturales e imprescriptibles de mujeres y hombres la libertad, la propiedad, la seguridad

y la resistencia a la opresión; todas las ciudadanas y los ciudadanos deben participar en la formación de la ley, que debe ser la misma para todos y, siendo todos iguales ante la ley, mujeres y hombres deben ser admitidos a todas las dignidades, puestos y empleos públicos.

Insiste en que la dignidad humana exige una revisión del contrato de matrimonio y el respeto a las madres, casadas o solteras; exige que las mujeres divorciadas reciban ayuda económica de sus maridos y que los hijos ilegítimos tengan el mismo derecho que los legítimos a heredar de su padre.

Gouges fue guillotizada el 3 de noviembre de 1793, tras difundir un panfleto titulado Las tres urnas, en el que llamaba a un plebiscito nacional para elegir entre tres formas de gobierno: república unitaria, federación o monarquía. Su muerte es un símbolo de la suerte corrida por el movimiento feminista surgido de la Revolución francesa y de sus ideales de igualdad y libertad. El mismo año de su muerte son prohibidos los clubes y sociedades populares de mujeres.

Entre los pocos hombres de la época que lucharon por los derechos de las mujeres, cabe destacar al marqués de Condorcet filósofo y matemático, afirmó la idea de que el progreso de la humanidad requería de la igualdad entre hombres y mujeres argumentó a favor del derecho de las mujeres para acceder a la educación pública en igualdad con los hombres y de su inclusión en la ciudadanía.

Finalmente pese a la lucha de los autores anteriores y otros que no han sido mencionados, vence es la perspectiva más misógina de la Ilustración.

### **3.3 SEGUNDA OLA FEMINISTA**

Con la llegada del siglo XIX surge la segunda ola del feminismo. Uno de los propósitos principales acabar con la ideología de la naturaleza diferente de los sexos.

Esta etapa se caracteriza por la misoginia romántica, cuyo referente es la conceptualización rousseauiana cuyo fin fue re argumentar la exclusión de las mujeres, una vez superadas las justificaciones religiosas de la inferioridad femenina, que habían perdido validez con la Ilustración. Esto se hace a través de la filosofía, cuyas principales

figuras de la época teorizaron acerca de por qué las mujeres debían estar excluidas, entre ellos principalmente Hegel, Schopenhauer, Kierkegaard y Nietzsche.

Hegel fue el primero con su obra *Fenomenología del espíritu* (1807) explica el porqué de los sexos: “Cada uno tiene un destino distinto. El destino de las mujeres es la familia, el destino de los varones es el Estado. Ese destino no puede contradecirse”.

Arthur Schopenhauer, añadió que lo femenino dicho en general es una estrategia de la naturaleza para reproducir el ser, llega a afirmar que la naturaleza quiere, como estrategia, que las mujeres busquen constantemente a un varón que cargue legalmente con ellas.

“Las perfecciones de este ser son falsas y utilitarias: belleza o gracia o atisbos de inteligencia sólo tienen por fin la reproducción y la prueba es que ese ser las pierde en el momento en que se reproduce. [...] Lo que avergüenza a las culturas europeas ante culturas más sabias como el Oriente o el islam es la apariencia de individualidad que una estúpida galantería concede a las mujeres. [...] “La dama europea es un ser fallido y ridículo y en buena lógica debería hacerse desaparecer porque todas las mujeres debieran ser seres de harén” (Valcárcel, 2001)

### **3.3.1 DECLARACIÓN DE SENECA FALLS**

Pese a las teorías anteriores se realizaron iniciativas inspiradas en las ideas del primer feminismo. En 1848, entorno a setenta mujeres y treinta varones de diversos movimientos y asociaciones políticas de tendencia liberal se reunieron en Nueva York y firmaron la Declaración de sentimientos, más conocida como **Declaración de Seneca Falls**.

Con la idea de que los seres humanos nacen libres e iguales, firman: ‘decidimos que todas las leyes que impidan que la mujer ocupe en la sociedad la posición que su conciencia le dicte, o que la sitúen en una posición inferior a la del varón, son contrarias al gran precepto de la naturaleza y, por lo tanto, no tienen fuerza y autoridad’. Revindican los principios de igualdad, libertad y persecución de la propia felicidad.

Dos de las mujeres que lideraron culminó el proceso que en la Declaración de Seneca Falls, fueron Elizabeth Cady Stanton y Lucretia Coffin Mott, promotoras del movimiento sufragista.

### 3.3.2 MUJERES PROLETARIAS

Durante el siglo XIX, con la Revolución Industrial y el nuevo sistema económico capitalista dio lugar a la incorporación de las mujeres proletarias al trabajo industrial, el motivo, constituían mano de obra más barata y sumisa que los varones.

En la burguesía, por el contrario, las mujeres fueron quedando cada vez más recluidas dentro de los hogares, que constituían el símbolo del estatus social y éxito laboral de los varones.

Las mujeres no tenían acceso a la educación y en el caso de las burguesas, tampoco al trabajo. En este contexto tendrá origen el **sufragismo**, un movimiento internacional, presente en todas las sociedades industriales, que tomó dos objetivos concretos: **los derechos educativos y el derecho al voto.**

### 3.3.3 EDUCACIÓN Y SUFRAGISMO

Las mujeres se dan cuenta que para avanzar y formar parte de la ciudadanía es necesario recibir una educación. Primero consiguieron acceder a la educación primaria, una formación básica en lectura, escritura y cálculo, necesaria para cumplir adecuadamente las funciones de esposa y madre.

Algunas reclamaron su ingreso en una educación más avanzada, puesto que en el caso de no casarse pudieran sobrevivir con una profesión digna y no depender así de ningún varón. Para estas mujeres se crearon escuelas de institutrices y de enfermeras, carreras que proyectan la virtud femenina del cuidado en la sociedad y que permitieron a las mujeres de las clases medias vivir relativamente libres. Un grupo muy selecto y reducido de mujeres logró cumplir los requisitos necesarios para la entrada a las universidades, pero estas no las admitían.

A partir de 1880, unas pocas universidades europeas comenzaron a admitir mujeres en las aulas. De aquí surgieron las primeras generaciones de mujeres con una educación superior y con éxitos en las tareas de investigación.

Las demandas por el sufragio universal, tuvieron una relación directa con los avances progresivos en el acceso a la educación. Las bases de la teoría política sufragistas fueron realizadas por Harriet Taylor Mill y Jhon Stuart.

La negación del voto se hacía más difícil de sostener en la medida en que avanzaba la formación de las mujeres.

La obtención del voto, estuvo relacionada con las dos guerras mundiales, ya que los hombres fueron llamados para participar en la guerra y llevados al frente por lo que se tuvo que recurrir a las mujeres para sostener la economía fabril, la industria bélica, así como grandes tramos de la administración pública y de los subsistemas estatales.

Como resultado, la economía no falló, la producción no descendió y la administración estatal pudo afrontar sin lagunas momentos muy críticos. Se demostró que las mujeres podían mantener en marcha un país.

Que siguieran excluidas de la ciudadanía carecía de todo sentido. Ni siquiera las voces más misóginas pudieron oponerse a la demanda del voto, se limitaron a predecir los efectos catastróficos que la nueva libertad de las mujeres tendría para la familia.

El sufragismo, reclamó y consiguió en un periodo de unos ochenta años, los derechos liberales: educación y voto

### **3.4 TERCERA OLA FEMINISTA**

Es necesario establecer una nueva ola feminista con el propósito de responder a la situación global y a los diferentes rasgos que hacen de cada comunidad algo único y que, por lo tanto, provocan diferentes reacciones ante ciertos acontecimientos e ideologías. Como resultado de las particularidades religiosas, culturales, educativas, políticas y fisonómicas la tercera ola tiene que ser creada.

Reivindica un cambio de valores y que la justicia legisle aspectos considerados antes como "privados". Sus obras de referencia son 'El segundo sexo' de Simone de Beauvoir, y 'La mística de la femineidad', de Betty Friedan.



Comienza con las revoluciones de los años 60 hasta la actualidad, aunque algunas teóricas marcan el punto final en los años 80. Se lucha contra la mujer como estereotipo sexual en los medios de comunicación, el arte y la publicidad. Los años cincuenta definen un tipo de femineidad, de la que se hace propaganda en la televisión y el cine. Los sesenta y setenta reflexionan acerca de esos modelos y se enfrentan a ellos.

Pide la abolición del patriarcado: se toma consciencia de que más allá del derecho al voto, la educación y otros logros de las primera feministas, es la estructura social la que provoca desigualdades y sigue estableciendo jerarquías que benefician a los varones.

Con el lema "lo personal es político" entran en el debate la sexualidad femenina, la violencia contra la mujer, la salud femenina, el aborto o la contracepción, entre otros.

Desde los años ochenta, adquieren especial importancia las diversidades femeninas, el multiculturalismo, la solidaridad femenina y el debate, cada vez más intenso, entre diferentes corrientes del feminismo.

#### **4. DERECHOS HUMANOS Y FEMINISMO**

##### **Características generales de los derechos humanos:**

Los derechos humanos tienen determinadas características, iguales en todas partes del mundo tanto para hombres como para mujeres, cumpliendo entre otras las siguientes características:

- 1 .Son innatos y congénitos, porque todos los seres humanos nacemos con ellos.
2. Son universales, en cuanto se extienden a todo el género humano en todo tiempo y lugar.
3. Son absolutos, porque su respeto se puede reclamar indeterminadamente a cualquier persona o autoridad.
4. Son necesarios porque su existencia deriva de la propia naturaleza del ser humano.
5. Son inalienables, porque pertenecen en forma indisoluble a la esencia misma del ser humano.

6. Son inviolables, porque ninguna persona o autoridad puede actuar legítimamente en contra de ellos, salvo las justas limitaciones que pueden imponerse a su ejercicio, de acuerdo con las exigencias del bien común de la sociedad.

7. Son imprescriptibles, porque forman un conjunto inseparable de derechos.

#### **4.1 SINTESIS CRONOLOGICA DE ADQUISICIÓN DE DERECHOS FEMINISTAS**

Las mujeres, a través de las distintas épocas, como hemos visto en los puntos anteriores, han desplegado grandes esfuerzos de reflexión y acción, en la búsqueda de lograr el reconocimiento expreso y específico de sus derechos humanos. Hay numerosos antecedentes, entre otros:

Siglo XVI. La obra escrita a fines del siglo XVI por María Lejars, titulada "La igualdad de los hombres y las mujeres" (Staff Wilson & Mariblanca, 1998).

1731. La obra de la inglesa Mary Astell, "La proposición formal dedicada a las damas para el mejoramiento de sus verdaderos y más grandes intereses".

1789. El primer hito histórico más importante del feminismo, se produjo en 1789 durante la Revolución Francesa, cuando las mujeres de París, mientras marchaban hacia Versalles y al grito de "libertad, igualdad y fraternidad", exigieron por primera vez el derecho al voto para la mujer.

1791. La "Declaración de los Derechos de la Mujer y de la Ciudadana", redactada y presentada a la Asamblea Nacional Francesa, por la activista francesa Olympia de Gouges, declaración que postulaba la dignidad de las mujeres y por consiguiente, el reconocimiento de sus derechos y libertades fundamentales, cuya defensa le costó perder la vida en la guillotina y sus compañeras fueron recluidas en hospicios para enfermos mentales, convirtiéndose así en una de las primeras mártires de la causa y los movimientos feministas.

1792. La inglesa Mary Wollstoncraft, publicó el libro "Reivindicación de los derechos de la Mujer", uno de los manifiestos feministas más radicales de la historia, inspirado

sobre la base de cambiar la idea de que la mujer no solo existe para el placer del hombre y proponiendo que la mujer recibiera el mismo tratamiento que aquél en educación, derechos políticos, en el trabajo y que fuera juzgada por los mismos patrones morales.

1832. Mary Smith de Stannore, una dama de alto rango, presentó a la Cámara de los Comunes de Inglaterra, una petición reclamando los derechos políticos de las mujeres.

1857. El 8 de marzo de 1857, las obreras de la industria textil y de la confección, realizan una gran huelga y se manifiestan en las calles de Nueva York, exigiendo el derecho al trabajo y garantías de condiciones de trabajo más humanas.

1866. Las mujeres logran un triunfo, cuando el Primer Congreso de la Asociación Internacional de Trabajadores, aprobó una resolución relativa al trabajo profesional de la mujer, documento que desafió abiertamente la tradición de que el lugar de las mujeres era el hogar.

1889. El 19 de julio de 1889, la dirigente alemana Clara Zetkin, pronuncia su primer discurso sobre los problemas de la mujer, durante el Congreso fundador de la Segunda Internacional Socialista celebrada en París. Allí defendió el derecho de la mujer al trabajo, la protección de las madres y los niños y también la participación amplia de la mujer en el desarrollo de los acontecimientos nacionales e internacionales.

1899. Se realizó una conferencia de mujeres en La Haya (Países Bajos), donde se condenó la guerra; hecho que marcó el comienzo del movimiento antibélico que tuvo mucho impulso en el Siglo XX.

1908. Más de 130 mujeres obreras ofrendan su vida el 8 de marzo de 1908, cuando se produjo un incendio en una fábrica textil en Nueva York, donde se habían encerrado para reclamar iguales derechos laborales que los hombres, dando surgimiento a la celebración del día internacional de la mujer.

1910. El 8 de marzo de 1910, Clara Zetkin, propuso en la Segunda Conferencia Internacional de Mujeres Socialistas celebrada en Copenhague-Dinamarca, que todos los años se celebrara un Día de la Mujer; una manifestación internacional unificada, en honor del movimiento en pro de los derechos y la libertad de la mujer. Esta propuesta fue aprobada en resolución firmada por más de 100 delegados/as de 17 países.

1911. El 8 de marzo de 1911 se celebró por primera vez en Alemania, Austria, Dinamarca y Suiza, el Día Internacional de la Mujer, donde más de un millón de hombres y mujeres asistieron a diversas manifestaciones, exigiendo, además del derecho al voto y a ejercer cargos públicos, el derecho al trabajo y a la formación profesional, así como el fin de la discriminación en el trabajo.

1912. La celebración del Día Internacional de la Mujer se extiende a otros países como Francia, Países Bajos y Suecia.

1913. Se realizó en San Petesburgo (Rusia), la primera manifestación del Día Internacional de la Mujer, a pesar de la intimidación policial.

1914. El 8 de marzo, se celebró en muchos países, el Día Internacional de la Mujer, bajo el estandarte del movimiento de paz, en señal de protesta contra la guerra que amenazaba a Europa; hecho que comprueba que la mujer es la más fiel defensora de la paz.

1952. La Organización de Naciones Unidas (ONU), instituye el 8 de marzo como "Día Internacional de la Mujer".

1975. La ONU realiza en México, la primera Conferencia Mundial sobre la Mujer, evento en el que se declaró 1975 como Año Internacional de la Mujer. En esta primera conferencia los Estados adoptaron un "Plan de Acción", cuyo resultado fue la proclamación por la Asamblea General de la ONU del "Decenio de las Naciones Unidas para la Mujer" (1975-1985).

1977. La Asamblea General de la ONU aprueba la Resolución 32/142, por la cual se insta a los Estados a que conforme a sus tradiciones históricas y costumbres, proclamen un día del año, como día de las Naciones Unidas por los derechos de la mujer y la paz internacional.

1979. La Asamblea General de la ONU aprueba la "Convención sobre la eliminación de todas las formas de discriminación contra la Mujer", a la que se han adherido ya más de 130 países.

1980. Se efectúa en Copenhague, Dinamarca, la II Conferencia Mundial sobre la Mujer, cuyo objetivo primordial fue evaluar el desarrollo del "Decenio para la Mujer" y se aprueba un "Programa de Acción" para la segunda mitad del decenio, poniendo énfasis en temas relativos al empleo, salud y educación.

1981. Se efectúa en julio de 1981 el Primer Encuentro Feminista Latinoamericano y del Caribe, celebrado en Bogotá Colombia, donde se proclama el día 25 de noviembre, como fecha conmemorativa del día internacional de la no violencia contra la mujer, convirtiéndose en una conmemoración internacional, no sólo en honor a las tres hermanas Mirabal asesinadas el 25 de noviembre de 1960 por la dictadura trujillista de República Dominicana, sino en honor de tantas otras heroínas anónimas, pero además, como una ocasión propicia para la reflexión, para la denuncia contra las distintas formas de violencia que se ejerce contra las mujeres, como un espacio para promover una cultura de paz entre los miembros de la familia, muy principalmente entre hombres y mujeres en sus relaciones de pareja.

1985. Se realiza en Nairobi, Kenia, la III Conferencia Mundial sobre la Mujer, cuyo objetivo fue examinar y evaluar los avances logrados y los obstáculos enfrentados durante el "Decenio de las Naciones Unidas para la Mujer ". En esta conferencia se aprobó por consenso de los Estados, el documento denominado "Las Estrategias de Nairobi orientadas hacia el futuro para el adelanto de las mujeres hasta el año 2000"; estrategias que consisten en medidas que deben adoptarse en el plano nacional, regional e internacional, para promover el reconocimiento social del papel de las mujeres y del ejercicio de sus derechos humanos.

1994. Por iniciativa de la Comisión Interamericana de Mujeres (CIM), en resolución aprobada el 9 de junio de 1994, en la VII Sesión Plenaria, la Asamblea General de la Organización de Estados Americanos, aprueba la Convención Interamericana Para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra la Mujer (Convención de Belem do Para).

1995. La ONU realiza en Beijing, China, la " IV Conferencia Mundial sobre la Mujer", cuyo objetivo fue analizar y discutir ampliamente la situación de las mujeres en el mundo, e identificar las acciones prioritarias a realizarse para mejorar su condición de género. En esta Conferencia se adoptó por consenso de los Estados, una Plataforma de

Acción, que recoge una serie de medidas que deben implementarse en un período de quince (15) años, cuya meta es el logro de la igualdad, el desarrollo y la paz.

## **5. GÉNERO, SEXO Y SEXISMO**

Haciendo referencia a los dos conceptos básicos de sexo y género, se puede considerar que el primero se constituye como una categoría anatómica, mientras que el segundo atiende a la idea de una categoría social que hace referencia al comportamiento y a las conductas que se desarrollan en el medio social y que se construyen en éste.

La categoría género (Stoller, 1968) es un complemento imprescindible de la variable sexo que posibilita el análisis de las complejas interacciones que se producen entre los factores biológicos y aquéllos que, desde el nacimiento de los/as individuos/as, acontecen en el contexto psicosocial. Entendemos, por tanto, el género como una variable multidimensional que se puede definir como un conjunto de roles, valores, funciones y expectativas que se atribuyen de manera diferencial a hombres y mujeres en el imaginario colectivo.

Detrás del concepto género (Swim & Hyers, 2009) se encuentran las atribuciones que se les han realizado a los sexos, otorgando a cada uno de ellos un poder diferenciado y socio-construido que determina posiciones diferentes en función de si se es mujer u hombre. Precisamente en esa diferencia de poder entre mujeres y hombres se sustenta el concepto de sexismo, que a grandes rasgos puede definirse como un perjuicio basado en el género y que engloba las actitudes, creencias y conductas de los individuos, así como las prácticas organizacionales, institucionales y culturales que o bien reflejan evaluaciones negativas de las personas en función del género al que pertenecen o bien apoyan la existencia de un desigual estatus de hombres y mujeres.

Se puede afirmar, además, que el sexismo (Moya, 2003) se basa en las actitudes que se tienen sobre los roles y responsabilidades considerados adecuados para los hombres y para las mujeres, incluyéndose también las creencias sobre las relaciones que se deben mantener entre ellos.

## 6. TRABAJO SOCIAL, PROFESIÓN DE MUJERES

Constituye una evidencia que las mujeres (Báñez, 2011; Valero, 2006) ocupan la gran mayoría en el desarrollo de la profesión del Trabajo Social, en base a que en las sociedades occidentales se considera necesario contar con cualidades y capacidades típicamente femeninas determinadas en el marco del proceso de la división sexual del trabajo para desarrollar dichas funciones.

El hecho de que el Trabajo Social esté desarrollado generalmente por mujeres, lo convierte en un ámbito profesional particular en el que el objetivo principal se relaciona precisamente con la ética del cuidado a los otros. Este hecho queda agravado si tenemos en cuenta que desde las instituciones sociales desde las que desarrollamos nuestras funciones como trabajadoras sociales se nos insta a no desviar la estructura social, a pesar de la necesidad de desafiar a una organización creada y sostenida por varones.

El Trabajo Social siempre se ha relacionado con funciones y disfunciones que se han producido generalmente dentro del espacio privado del hogar y de las relaciones familiares, aunque si bien, la primera meta del Trabajo Social se ha construido en torno a la promoción de la justicia social, una tarea específica del ámbito público ejercida por hombres.

## 7. HISTORIA DEL TRABAJO SOCIAL EN CHILE

**Antecedentes** (Castañeda & Salamé, 2011; Gómez, 1995; Ramirez, 2004):

- Los efectos que dejó la Primera Guerra mundial. El cambio de centro hegemónico desde Inglaterra a Estados Unidos, dando inicio a la expansión capitalista.
- Crisis económica nacional a comienzos del 1900
- La creación del salitre sintético provocó el cierre de muchas salitreras al norte del país, dejando a un gran número de personas sin trabajo.
- 1920: Presidente Arturo Alessandri que trae una serie de reformas civiles, con gran rechazo del Congreso

- 1924: Golpe militar. Se aprueban Leyes Sociales que traían beneficios, pero sólo como paliativos y se crea la consciencia de la necesidad de enfrentar estos temas.
- Todas estas situaciones fueron creando el ambiente perfecto para que el Servicio Social pudiera abrirse paso en esta etapa de crisis, comenzando primeramente por un tema valórico.

### **Formación 1925 a 1960**

El 4 de mayo de 1925 se funda la primera Escuela de Servicio Social en Chile (y también, la primera de Latinoamérica), denominada “Dr. Alejandro del Río” en honor al médico que propició su creación. Esta Escuela dependía de la Junta Nacional de Beneficencia y se encontraba al mando de la visitadora social belga doña Jenny Bernier. La duración de la carrera era de dos años y su objetivo era formar profesionales colaboradores en la salud o ciencias jurídicas.

En 1929: Se crea la escuela de servicio social Elvira Matte de Cruchaga, dependiente de la Universidad Católica de Chile y cuyo diseño fue realizado en Estados Unidos por Miguel Cruchaga cónsul de Chile en ése país -autor de las primeras leyes sociales de Chile a comienzos del siglo XX. Su misión era ejercer una función de apostolado. Los campos laborales se encontraban vinculados a la asistencia y la inserción en al ámbito laboral urbano.

A finales de la década de los años veinte e inicios de los años treinta se reorganiza la Casa de Huérfanos y la Sociedad de la Protección de la Infancia, en donde las denominadas en ese entonces visitadoras sociales asumen funciones directivas y profesionales en dichas organizaciones.

En 1932 en consecuencia de la Conferencia Internacional de Servicio Social efectuada en Paris en 1929; se propuso mejorar la formación profesional, por ende, la duración de la carrera se aumenta a tres años.

Entre 1933 y 1964 se extiende el campo profesional al sector industrial y campesino. Y además se convierte en un periodo marcado fuertemente por el cristianismo. En el año 1942, se crean cuatro nuevas escuelas de servicio social en las ciudades de Concepción, Temuco, La Serena y Santiago dependientes del Ministerio de Educación. En 1945 se



crea una quinta en Valparaíso, la primera en Chile de carácter universitario, al depender de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de Chile.

En 1956, se crea la Escuela de Servicio Social, dependiente de la Universidad Católica de Valparaíso. También se realiza la Jornada de Estudio de Servicio Social (Concepción, Octubre de 1958) con el objeto de “...investigar las características docentes y comprobar la calidad de la enseñanza...”

Principalmente las influencias iniciales se basaban en la caridad, altruismo y filantropía. En el año 1957, la escuela de servicio social de Temuco se cierra, siendo sus alumnas trasladadas a la escuela de Santiago y su biblioteca a la sede Valparaíso de la Universidad de Chile. De las cinco escuelas existentes en el país, las tres que dependían del Ministerio de Educación, pasan a depender de la Universidad de Chile. La literatura profesional en este tiempo es escasa. Se crea la Revista “Servicio Social”, publicada por la Escuela “Dr. Alejandro del Río”. Y la primera edición del “Manual de Servicio Social” cuya autora fue Valentina Maidagán de Ugarte.

Se da paso a la creación del Instituto Superior de Servicio Social de la Universidad de Chile, para impartir la formación de Postgrado en Servicio Social, con ello se abren nuevos campos de acción para los asistentes sociales relacionados con la salud, niño, familia, empresa, educación, vivienda, salud mental y sector rural.

La primera reunión del Colegio de Asistentes Sociales es efectuada el 2 de enero de 1957. Posteriormente se organizan Consejos Regionales en Santiago, Valparaíso, Concepción, Chillán, Valdivia y Antofagasta. En la década del 50’ comienzan los primeros cuestionamientos al rol y a la formación profesional.

### **Reconceptualización 1960 a 1973**

Se abre la carrera en Antofagasta, dependiente de la Universidad de Chile y de la Universidad de Concepción. En 1963 se realiza una reforma en curricular en el plan de estudios cambiando la duración de la formación a cuatro años e incluyendo asignaturas de las ciencias sociales

En el año 1965, el Consejo Universitario de la Universidad de Chile, aprueba la categoría de escuelas universitarias para las escuelas de servicio social, ya que hasta ese

momento poseían la categoría de escuelas anexas. A finales de los años 60, la Universidad de Chile crea la carrera en sus sedes universitarias de La Serena y Talca, y la Universidad del Norte hace lo propio en la ciudad de Arica.

En este período, la profesión se vuelca en una profunda autocrítica, en un proceso denominado “Reconceptualización”, en el que se cuestiona fuertemente el rol asistencialista de la profesión y, en consecuencia, las metodologías y niveles de intervención, el carácter asistencialista de las prácticas sociales junto a las teorías, conceptos y marcos valóricos que sustentan el que hacer profesional. La Reconceptualización, es un proceso que convoca a la totalidad de escuelas de trabajo social de Latinoamérica y que responde al clima de reformas sociales y políticas de la época. En 1973 las escuelas de Servicio Social eran doce y productos de los constantes cambios entre 1968 a 1973 variaban las asignaturas y sus contenidos teóricos, como en las modalidades de las prácticas profesionales con un carácter crítico. Es en este proceso que se eliminan del plan de estudios las asignaturas del área médica y las del área jurídica.

Se realiza un cambio de nombre de la profesión: de visitadoras sociales a asistentes sociales y eso implicaba un papel menos pasivo, que lleva a los profesionales a ocupar importantes puestos políticos en el gobierno y también ala ampliación del campo ocupacional. Incluyendo metodologías orientadas al desarrollo comunitario.

### **Gobierno militar 1973 a 1990**

Con el golpe de estado se cierran algunas escuelas algunas en manera temporal y otras definitivamente, las mayor parte de las escuelas, suspende su ingreso en el año 1974 y ya en el año 1975, algunas, tímidamente, reabren sus puertas, manteniendo como únicos requisitos de ingreso las notas de enseñanza media y la prueba de aptitud académica. Con relación al plan de estudios, se inicia un rediseño que incluye redefiniciones de los objetivos, objeto y metodologías de la profesión, planteando una formación tecnológica cuya característica central es la desideologización de la práctica social, rescatando como valor central la neutralidad en los procesos de intervención. El plan de estudios resultante de este rediseño, se aplica de modo prácticamente uniforme a las nuevas generaciones que ingresan a contar del año 1976 en las ocho escuelas que quedaron funcionando hasta el inicio de los años ochenta. La duración de la formación es de cinco

años. El plan resultante, vuelve a incorporar con fuerza, las asignaturas del área de derecho, aunque mantiene las asignaturas de las ciencias sociales, pero reformuladas desde perspectivas desideologizadas.

A mediados de la década del setenta, se registraba en Chile, 5.072 profesionales asistentes sociales, de los cuales 264 eran varones.

Se consolida un grupo de profesionales que comienza a construir un trabajo social ligado al respeto a los derechos humanos, a la defensa de las víctimas de la represión política, a la promoción de la participación de las personas, al desarrollo de formas democráticas de convivencia y a la implementación de estrategias solidarias de subsistencia en las poblaciones más afectadas por la recesión económica, especialmente a principios de los años ochenta. Las estrategias de intervención del colectivo profesional eran apoyadas por la cooperación internacional, a través de las organizaciones no gubernamentales (ONGS) y por la iglesia católica.

En los inicios de los años ochenta, el gobierno militar impulsa una nueva reforma del sistema educacional, cuyo objetivo primordial es abrir la actividad al sector privado. Para ello se dicta la Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza, que suprime las sedes de las universidades nacionales -Universidad de Chile y Universidad Técnica del Estado – y, en su reemplazo, crea las universidades derivadas o regionales: Asimismo, permite la creación de universidades por parte del sector privado, y establece una clasificación en las carreras profesionales, delimitando aquellas que son exclusivamente universitarias y las que no lo son, siendo ubicado el trabajo social en esta última categoría.

### **Transición 1990 a 2000**

Los y las profesionales centran sus esfuerzos en construir saberes que integren las experiencias de las etapas anteriores permitiendo generar nuevos aprendizajes profesionales y la resignificación de las metodologías de intervención. Inicialmente, los temas centrales en la reflexión de trabajo social en este período, están enfocados a la superación de la pobreza y al aporte profesional en el desarrollo económico con justicia social, ambos temas priorizados por los gobiernos democráticos desde el año 1990. En el escenario nacional, el número de profesionales aumenta significativamente, como

resultado de la reapertura de escuelas en universidades tradicionales y apertura de nuevas escuelas en universidades tradicionales y privadas y en institutos profesionales.

Se desea incluir en el plan de estudios los contenidos y las prácticas que se habían desarrollado en los organismos no gubernamentales y en las organizaciones de iglesia, particularmente, en la defensa de los derechos humanos, en el fortalecimiento de las organizaciones sociales y en educación en derechos ciudadanos, incluyendo temas de la agenda social y política del gobierno, tales como la superación de la pobreza, crecimiento económico con sustentabilidad y equidad, participación social y protección medioambiental, entre otros. Estos ocurren durante los primeros años de la década de los noventa y ya, a fines del decenio, prácticamente todas las escuelas de trabajo social del país, cuentan con planes de estudios actualizados. En los primeros años del período, comienza el retorno al país de profesionales que habían partido al exilio durante el período anterior. Ellos y ellas traen consigo experiencias, metodologías y técnicas de intervención aprendidas y vivenciadas en los países que les acogieron, las que enriquecerán el trabajo social chileno.

### **Del 2000 a la actualidad**

Las políticas del Ministerio de Educación introducen el concepto de calidad en la educación superior, realizando revisiones en los planes de estudios de la necesidad que cuestiona en el quehacer formativo.

Primer ámbito: los desafíos de la globalización, los que desde la perspectiva del trabajo social se expresan en el surgimiento de nuevos y más complejos problemas sociales, tensionando los conocimientos profesionales así como las estrategias y técnicas de intervención.

Segundo ámbito: creciente número de escuelas de Trabajo Social en Chile, generando alta competitividad en el mercado de educación superior por la captación de matriculados y la necesidad de diferenciación e identidad entre la formación entregada por unos y otros.

Tercer ámbito: Política de educación superior que impulsa los procesos de autoevaluación y de acreditación para todas las universidades – públicas y privadas en sus programas de pre y post grado e institucional.

Cuarto ámbito: Decisión del gremio de movilizarse para que se restituya al trabajo social la calidad de carrera exclusivamente universitaria, que le fuera retirada en 1981 como consecuencia de la dictación de la Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza. Ello implica que la formación entregue dos titulaciones en forma simultánea: el título profesional y el grado de licenciado en Trabajo Social. En el año 2005, el Congreso de Chile restituye al Trabajo Social el rango universitario, situación que ha profundizado la diversidad en las ofertas de formación, a partir de las diferencias entre la carrera universitaria de trabajo social y la carrera no universitaria de servicio social y los títulos correspondientes de trabajador o trabajadora social y asistente.

## **8. HISTORIA DEL TRABAJO SOCIAL EN ESPAÑA**

### **ORÍGENES Y EVOLUCIÓN**

#### **Primera etapa del Trabajo Social en España (1930–1970)**

El Trabajo Social nace y se desarrolla, en España, con una estrecha vinculación a la medicina. Durante la Segunda República se presta especial atención a la medicina social mediante la coordinación de campañas higiénico–preventivas a través primero de la Dirección General de Sanidad.

La población excluida del régimen de seguro continúa recurre a la asistencia privada, a los seguros libres o a la beneficencia, gestionada por las diputaciones provinciales.

El Estado social se va imponiendo con más retraso en España que en los países europeos.

Superada la etapa de posguerra y el aislamiento internacional, se inicia en España la reactivación económica y el proceso de industrialización y, con ello, un importante éxodo de la población rural a las ciudades, lo que produce alteraciones y cambios en la estructura social (aparecen nuevos problemas).

La evolución del Trabajo Social en España se vio frenada por la Guerra Civil. Los profesionales debieron asumir un papel asistencial dirigido a paliar las consecuencias del conflicto bélico.

A partir de los años 50 se produce en España una fase de expansión y desarrollo que tiene su expresión en un considerable avance del Trabajo Social.

La formación del Trabajo Social en España encuentra su primera expresión en Barcelona, en 1932, en un momento político y social lleno de transformaciones, tensiones, incertidumbres y esperanzas que caracterizaron la Segunda República española. Cabe destacar que en 1937 surge la primera escuela de formación social en San Sebastián.

Los cambios sociales que se vienen produciendo y el avance y reconocimiento de la actividad profesional influyen en la consolidación de la formación para una intervención menos benéfica y de carácter más social y comunitario.

#### Segunda etapa del Trabajo Social en España (1970–1990):

- Fase de estabilización técnica (1970–1980):

El incremento de las escuelas continúan de tal manera que en 1970 existían 42 por toda España. Hay también un factor que influye en el avance del Trabajo Social en España, y es la apertura progresiva de España y la ampliación de relaciones con otros países.

La revisión sobre Trabajo Social que entre 1965 y 1970 se inicia en todo el mundo llega también a España.

A partir de aquí se garantiza una formación técnica y científica de calidad para los trabajadores sociales siguiendo las directrices de la Ley de Reforma Universitaria.

#### Avances del Trabajo Social a partir de 1980:

Desde los años 80, se da un avance del Trabajo Social constituido por el nuevo marco de derechos y deberes para el ciudadano en un sistema político más adecuado a las realidades y necesidades sociales.

Destacará la relación de la política social con el Trabajo Social y los servicios sociales sobre una base psicosocial. Además, se insiste en que el Trabajo Social ha de preocuparse por sistematizar su propia producción teórica y práctica.

Como resultado de este amplio proceso es la consecuencia del avance y sistematización teórica y de una progresiva interacción entre las escuelas de Trabajo Social y la propia realidad de las instituciones de servicios sociales en las que los alumnos realizan sus prácticas.

Durante estos años se realizaron 6 Congresos Estatales de Trabajadores sociales con la intención de conseguir el reconocimiento de los estudios de formación de Trabajo Social como estudios universitarios, ampliación de las funciones de los Trabajadores Sociales, incorporación de los Trabajadores Sociales en los programas de acción social,...

### Tercera etapa: el Trabajo Social a partir de 1990

Los años finales de la década de los 80 y los primeros de la de los 90 se caracterizan por la presencia de contradicciones que se plasman en el hecho de que los gastos sociales por parte de la Administración central no crecen al ritmo necesario para poner en marcha adecuadamente las medidas que se legislan.

Son años relevantes para la consolidación de la estabilidad democrática en España y su ubicación en el contexto europeo, pero también una etapa en la que asistimos a dos huelgas generales contra el recorte de las pensiones y las condiciones del mercado laboral y a favor de la instauración del salario social y de las pensiones no contributivas. España atraviesa un período del que cabría esperar una política socialdemócrata, un desarrollo del Estado del bienestar, la consolidación y ampliación de los sistemas asistenciales.

La realidad demuestra que en España, en muchas ocasiones, se desarrolla una dependencia de los poderes públicos y que con ella se encubre, a veces, el abandono de responsabilidad por parte de éstos.

La llegada al Gobierno del Partido Popular en 1996 supone una continuidad de las políticas marcadas en el periodo anterior, continuidad que se rompe a partir del año 2000.

Durante este periodo el Trabajo Social se enfrenta a un escenario polifacético y con varias dificultades. Ha conseguido alcanzar cierta consolidación y una mayor presencia en la sociedad a través del incremento de profesionales en el mundo laboral, pero se encuentra con la necesidad de revisar planteamientos de la etapa anterior. La integración laboral se hace en gran parte precariamente, lo que sin duda debe mucho a la política desarrollada desde los años 80.

Es necesario recordar que a lo largo de este periodo sigue siendo la Administración pública la principal empleadora de trabajadores sociales, aunque se observa un claro desplazamiento de la Administración central a la autonómica y local como consecuencia del proceso de transferencias y del propio desarrollo de los servicios sociales básicos.

Los trabajadores sociales como profesionales de la ayuda mantienen en sus discursos las funciones tradicionales que permiten considerarlos como tales y por ello son conscientes de la necesidad de recuperar determinadas tareas y de profundizar en otras que permitan articular respuestas más adecuadas a las carencias y problemas sociales.

En los tres Congresos Estatales de Trabajadores sociales organizados por el Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales durante esta década, el interés se centra en conseguir que el Trabajo Social se desarrolle como disciplina y como intervención.

Por último destacar que la profesión sigue siendo desarrollada fundamentalmente por mujeres, con una incorporación progresiva pero limitada de varones, y que la edad media de los trabajadores sociales es relativamente joven, de forma que parece haberse detenido el progresivo envejecimiento que se apuntaba en la mitad de los años 70.

## **9. DISEÑO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN**

El uso de la entrevista es idóneo ya que sirve para mejorar las herramientas y aplicaciones que orientan la intervención social (Raya & Caparros, 2015)

La técnica de la entrevista cualitativa o en profundidad tiene por objeto obtener los datos mediante la formulación de interrogantes, pero a diferencia del cuestionario, la entrevista entra en la individualidad de la persona para interpretar el mundo a través de sus palabras. Esta técnica puede conducir a un conocimiento profundo de la persona con la que estamos tratando y permite acceder a la perspectiva del sujeto estudiado, a sus motivaciones, interpretaciones, percepciones o sentimientos en relación a aquello que queremos investigar.

Con la entrevista como técnica cualitativa que es, se quiere llegar a saber el porqué de las respuestas que el entrevistado proporciona sobre aspectos concretos y sobre lo que el informante puede aportar en relación a la investigación que se esté llevando a cabo.



La entrevista es una conversación guiada por una finalidad cognoscitiva, provocada y conducida por el investigador, dirigida a un número concreto y finito de sujetos seleccionados previamente en base al diseño de la investigación.

En sentido estricto, la entrevista es un dialogo entre dos o más personas, en este caso dos, que responde al formato de pregunta- respuesta. Sus elementos principales son, un entrevistador, que efectúa las preguntas y un entrevistado que las responde.

La entrevista es la herramienta más utilizada dentro del proceso de comunicación social, y cumple con una función principal: obtener información de individuos o grupos con unos fines determinados, pretende que el entrevistado tenga el mayor grado de libertad para expresarse.

La entrevista como técnica de investigación está destinada a comprender la perspectiva que los sujetos tienen de un tema o de un asunto. La entrevista como técnica se ubica dentro del paradigma cualitativo de la investigación, orientándose hacia la selección de los casos representativos que queremos estudiar. Además, atendiendo a la definición realizada por autores como Taylor y Bodgan (1994), Valles (2002) o Hammersley y Atkinson (1994), la entrevista como técnica de investigación presenta tres características relevantes a considerar en su definición:

- La flexibilidad en el diseño de la investigación: siguiendo con el diseño de investigación cualitativo, el uso de la entrevista precisa flexibilidad, abordando aspectos relacionados con la selección de casos, los temas que pretenden abordarse en la entrevista o la forma de abordar los temas de investigación.
- Establecer un modelo de dialogo que se asemeje lo más posible a una conversación entre iguales: entre las peculiaridades de la entrevista en un diseño de investigación cualitativa se encuentra la capacidad del entrevistador para articular un dialogo y evitar la asimetría que se establece entre el entrevistador y el entrevistado.
- La posibilidad de abordar casos desde los que indagar en los acontecimientos: en primer lugar, el uso de la entrevista se acompaña de otras técnicas de investigación, tales como la observación. Además, el uso de la entrevista juega un papel fundamental en aspectos relativos a la descripción del contexto del entrevistado (el ambiente o el contexto de los sujetos) y la reconstrucción de los acontecimientos.

## **9.1 TIPOS DE ENTREVISTAS: ESTRUCTURADAS Y NO ESTRUCTURADAS**

En la entrevista la comprensión de los hechos sociales parte de la lectura global de los fenómenos y, sobre todo, de los sujetos estudiados. Se reconstruyen experiencias vividas. Queremos saber el porqué de lo hecho.

La característica principal de la entrevista es la falta de estandarización, la finalidad es conocer las categorías mentales del entrevistado, lo que interesa es la voz del sujeto, su parecer sobre cualquier tema, exponiendo sus elaboraciones y convicciones. De ahí surge la flexibilidad de la entrevista, puesto que se adapta a las personalidades de los entrevistados.

Existen diferentes tipos de entrevistas, atendiendo a la manera en la que formulamos las preguntas y el grado de estandarización de las mismas.

Las entrevistas pueden abordarse de diferentes maneras, pueden ser entrevistas estructuradas y no estructuradas.

Por un lado las entrevistas estructuradas persiguen que, en el diseño y la realización de la investigación, el estímulo sea el mismo para todos los casos, que las preguntas tengan el mismo significado para los entrevistados y que aspectos tales como el orden o la forma de preguntar sean semejantes en todos los casos.

Se pretende abordar un tipo de entrevista de corte cualitativo (Valles, 2002) que permita por un lado situar el orden cronológico de sus itinerarios y por otro establecer comparaciones entre los casos dirigidos. Esto se puede representar a través de una entrevista de carácter estandarizado, donde se estandarizan los contenidos de una entrevista subdividiéndose en diferentes etapas. Para ello se subdivide el guion de la entrevista y la información recopilada con la pretensión de abordar las secuencias. Los resultados obtenidos se estandarizan lo máximo posible con la intención de establecer comparaciones posibles.

Por otro lado, las entrevistas no estructuradas se caracterizan por la existencia de un tema de investigación en el cual no se sigue el mismo orden en la formulación de las preguntas. Se configuran para recrear los ambientes o las condiciones de vida del entrevistado. Para ello, el diseño de las entrevistas se realiza en varias sesiones. En la primera sesión se pretende que el entrevistado identifique los aspectos clave de su

pasado y de su presente, los cuales se retomarán en las siguientes sesiones. Los resultados obtenidos de la entrevista se redactan de forma más literal y expresiva, reflejando el discurso del entrevistado.

El muestreo cualitativo se emplea criterios denominados intencionales y pueden ser de dos o tres tipos, dependiendo de autores. La visión más generalizada es considerar que existen dos tipos diferenciados de muestreo cualitativo, aunque denominados de distinta forma: a) el muestreo estratégico, opinático o de convivencia; y b) el muestreo teórico, conceptual, de juicio o por cuotas. No obstante, se incorpora también la tercera propuesta: c) muestro por contextos o sistemático.

El muestreo que más se adapta a nuestro estudio y por lo tanto vamos a elegir es el muestreo teórico, consiste en la selección de las unidades a partir de criterios conceptuales, de acuerdo a los principios de la representatividad estructural. Es decir, de las variables que delimitan la composición estructural de la muestra, y que son definidas de manera teórica por el investigador. Este procedimiento requiere una aproximación conceptual al universo de estudio mediante una definición clara de las características más importantes que delimitan sus niveles estructurales. Los parámetros que definen la composición estructural de la muestra se basan en criterios teóricos (Mejía, 2000).

Este muestro se utiliza para generar teorías, donde el analista recaba datos, los analiza y decide cuales son relevantes. Esta recolección le permite encontrar aquellas categorías de personas o sucesos que desea explorar más en profundidad, qué grupos analizar, dónde y cuándo encontrarlos y qué datos solicitar de ellos. Se trata de recoger la información más relevante para el concepto o teoría buscada.

Teniendo en cuenta las características de nuestro objeto de estudio, hemos querido añadir a la investigación social, una serie de entrevistas realizadas en Chile y España a trabajadoras sociales comprendidas en diferentes edades.

Dado que nuestro objeto de estudio es Trabajo Social y feminismo principalmente, el recurso a la entrevista nos parece pertinente ya que consiste en el intercambio de visiones de las diferentes profesionales sobre la evolución y perspectiva actual de los temas tratados a lo largo del trabajo. Además, esta técnica es flexible, permitiendo que

el desarrollo de la entrevista se adapte a las opiniones y aportaciones que vayan surgiendo, sin las limitaciones de un guión cerrado.

Con diferentes perfiles, no solo de edad sino de diferentes campos del trabajo, que a continuación presentaremos, pretendemos conocer si los postulados teóricos expuestos en el trabajo se observan en la realidad, además de observar si existen diferencias significativas entre las diferentes profesionales.

A través de las diferentes entrevistas no solo pretendemos conocer la presencia de la desafección, sino las razones que se aducen para su existencia y las consecuencias que plantea sobre la profesión.

## **9.2. COMPOSICIÓN DE LAS ENTREVISTAS**

Para garantizar la validez del estudio seleccionamos dos grupos de personas diversas. De ese modo, al seleccionar dos grupos diferentes (España y Chile) con perfiles heterogéneos (edades y campo de trabajo) garantizamos no solo poder contrastar los datos que uno u otro aporta sino la comparación entre ellos. Por otro lado utilizaremos la técnica del simple ciego, que en el caso de la investigación social implica que los participantes desconocen el objetivo final de la propia investigación.

Una vez terminadas las entrevistas se explica para qué serán utilizados los datos que nos aportan al estudio. De esta forma evitamos sesgar las respuestas de los participantes sin condicionarlos a contestar en función del objetivo final.

Los dos grupos seleccionados para realizar el análisis cualitativo están compuestos por tres trabajadoras sociales españolas y otras tres chilenas entre 26 y 58 años

Así a través de estos dos grupos trataremos de analizar la perspectiva y opinión de estas tanto en su evolución como en la actualidad. Del mismo modo haremos una comparativa de las diferentes visiones que aporten las participantes en la investigación y sean relevantes para responder a las cuestiones planteadas en el presente estudio.

### 9.3 GUIÓN DE LA ENTREVISTA

**(María) Hola, buenos tardes, mi nombre es María soy estudiante de 4º curso de Trabajo Social en la Universidad de La Rioja, estamos haciendo un estudio para tratar de profundizar las diferentes visiones, opiniones, valoraciones y actitudes que tienen trabajadoras sociales sobre feminismo, derechos y trabajo social. Para conocer y analizar esta información utilizaremos la técnica cualitativa de la entrevista. La entrevista durará aproximadamente 40 minutos, este tipo de técnica de investigación requiere de una grabación para que no se pierda información y podamos hacer la transcripción adecuándonos a vuestras aportaciones de forma que el análisis sea lo más concreto posible y no quede sesgado por la investigadora. En el caso de nuestra investigación otras personas como tu, con diferente perfil serán elegidas para este mismo estudio por las características que nos aportáis, muy útiles para el estudio. Si estas conforme con lo presentado hasta ahora, podemos comenzar con la entrevista.**

#### **1. Datos personales**

- Lugar de origen. Grupo étnico
- Lugar de residencia
- Edad
- Sexo

#### **2. Trayectoria social y profesional**

- Profesión de los padres
- Numero de hermanos y posición que ocupa
- Estudios de los hermanos
- Estudios propios
- Empleos anteriores y tiempo de ejercicio
- Rupturas profesionales
- Empleo ejercido durante más tiempo
- Años ejerciendo de Trabajadora Social
- Entidad
- Estado civil
- Número de hijos
- Profesión actual

### 3. Evolución y feminismo

- ¿Qué significa para ti el feminismo?
- ¿Qué relación tiene con el Trabajo Social? ¿Y en relación al género?
- ¿Qué barreras y oportunidades has tenido a lo largo de tu trayectoria laboral? (conciliación de la vida laboral y familiar)
- La mayoría de los puestos directivos pertenecen a hombres ¿Cuál crees que es la razón?
- ¿Consideras que se ha dado un cambio en la trayectoria laboral de las mujeres? ¿Por qué?
- ¿Qué visión tienes de los hombres que estudiaban Trabajo Social en tu época?
- ¿Crees que se da alguna diferencia con los que realizan la carrera actualmente?
- ¿Qué diferencias o similitudes conoces entre los profesionales que han estudiado la misma carrera y se dedican a ella?
- ¿Crees que las mujeres tienen más dificultades a la hora de acceder al mercado laboral? ¿Por qué?
- ¿Qué opinas de la brecha salarial existente entre hombres y mujeres?
- ¿Crees que hay trabajos de hombres y de mujeres? ¿Por qué?
- ¿Consideras que hombres y mujeres son igual de valorados a la hora de ejercer como trabajadores sociales? ¿Por qué?
- ¿Qué solución consideras adecuada para acabar con la desigualdad de género?

## 10. DISCUSIÓN

A continuación, serán discutidos los datos obtenidos a partir de la recopilación histórica, entrevistas y fuentes secundarias en función de los objetivos inicialmente formulados.

- Factores que intervienen en el proceso del feminismo

En primer lugar cabe destacar que todas las entrevistadas poseen el título que verifica que son trabajadoras sociales (t. s), es decir, han podido acceder a una educación. Mientras que las t.s españolas apenas han participado en trabajos ajenos al ámbito de lo social y actualmente poseen un puesto de trabajo seguro, las chilenas, pese a poseer dicho título, han obtenido otros no muy relacionados con el t.s y sus empleos no son muy estables, con una duración media de 5 años aproximadamente. Se sugiere como posible factor la diferencia cultural, ya que para concretar las citas con las profesionales resulta más sencillo en España, tanto en formalidad como en puntualidad. Hay que destacar que la impuntualidad en Chile es cultural, donde ha sido más costoso realizar

las entrevistas; algunas personas no se han presentado tras haber fijado la cita, otras pedían voluntariado a cambio en su entidad, etc, al tiempo que en España apenas se han dado inconvenientes.

A partir de los datos cualitativos presentados, podemos afirmar que son numerosos los factores de influencia sobre el proceso del feminismo desde sus inicios. En la primera ola feminista en la que las mujeres reivindicaban los mismos derechos que los hombres, en la segunda, incorporándose al mercado laboral y consiguiendo tras años de lucha el derecho a voto y la educación y en la actualidad, en la que la tercera ola aboga por la abolición del patriarcado acusando a la estructura social como culpable de las desigualdades contra la mujer, aquí entran en debate aspectos como la brecha salarial, conciliación de la vida laboral y familiar, oportunidades de la mujer para acceder al mercado laboral, etc.

El feminismo, como se ha señalado anteriormente, es una corriente que tiene su origen tiempo atrás, es decir, no es un concepto exclusivamente actual. Tanto la visión chilena como la española coinciden en que se trata de la búsqueda del reconocimiento de los derechos de la mujer. Considerando que en Chile es un movimiento socialmente actual y novedoso (muchas no sabían de su existencia) que ha cobrado gran importancia, en España pese a estar a la orden del día su significado no es tan visible.

Es un hecho que hombres y mujeres no tienen las mismas oportunidades a la hora de acceder al mercado laboral; las mujeres poseen más dificultades, por ejemplo por maternidad, para acceder a puestos directivos, su salario es inferior pese a realizar el mismo trabajo que un hombre, etc.

Las barreras que se han planteado en las entrevistas son principalmente las debidas al cuidado de la vida familiar, apenas hacen referencia a las oportunidades de empleo. Se destaca que las t.s chilenas comentan la poca estabilidad y valoración del t.s en su país y la dificultad de conciliar la vida laboral con la familiar.

Es una evidencia, como se ha señalado anteriormente, que la mayoría de los puestos directivos son desempeñados por varones. En referencia a esto se ha observado diversidad de opinión, las t.s españolas de mayor edad lo enfocan al miedo de la mujer a la hora de no ser capaz de asumir responsabilidades y a la priorización del ámbito familiar al laboral, la más joven en diferencia (28 años) lo asocia al estigma social; a la

creencia de que el hombre está más capacitado, aunque no comparte esta opinión. En comparación con las t.s chilenas, dos de ellas refieren que contratar a mujeres no beneficia a las empresas por la cuestión de la maternidad, mientras que una tercera afirma que los puestos directivos son otorgados a dedo en su mayoría.

Respecto a la valoración de hombres y mujeres trabajadores sociales a la hora de desempeñar su trabajo todas coinciden en que se valora más al hombre; las t.s españolas indican que estos ocupan puestos generalmente directivos, una de ellas afirma incluso que su jefe ni siquiera es t.s. Desde la mirada chilena se hace notar la brecha salarial y entidad en la que se trabaja.

En la pregunta referida a la igualdad de oportunidades en el mercado laboral cabe destacar que la opinión de las t.s españolas considera que varía en función de los sectores (público no, privado sí), coincidiendo con la opinión de una t.s chilena que afirma que en lo que refiere al trabajo social la mujer está más capacitada para ejercer esta profesión, las restantes refieren que no se da dicha igualdad debido a la maternidad.

Todas opinan que la brecha salarial existente en ambos países es injusta y debe combatirse con la finalidad de obtener un mismo sueldo en función del puesto de trabajo, independientemente de que sea hombre o mujer.

- Influencia de los valores feministas en las trayectorias profesionales.

El feminismo va cobrando cada vez más importancia, atrás han quedado muchos clichés machistas que a día de hoy consideramos retrógrados, e inaceptables.

En lo que refiere a la existencia de trabajos para hombres y mujeres, es decir, diferenciados, todas las entrevistadas coinciden en que la sociedad es la que lo establece. Aunque personalmente la mayoría considera que ambos (hombre y mujer) están capacitados para desempeñar todos los trabajos, una t.s chilena sí observa esta diferenciación considerando que genéticamente no somos iguales por lo que hay trabajos más pesados como la construcción que requieren fuerza, y en estos el hombre está más preparado para desempeñar el empleo.



El progreso en la trayectoria laboral de la mujer, principalmente por su incorporación al mercado laboral remunerado, y por la adquisición de derechos y beneficios, es un hecho innegable aunque todavía quede mucho camino por recorrer. En referencia a esto, cabe destacar la opinión de una t.s española de mediana edad que hace una diferenciación entre el sector público y privado, afirmando que el primero es más equitativo en lo que se refiere a igualdad de oportunidades sin distinción de género.

Es evidente que las mujeres ocupan la gran mayoría de los puestos del ámbito del t. s, en base a que en las sociedades occidentales se considera necesario contar con cualidades y capacidades típicamente femeninas determinadas en el marco del proceso de la división sexual del trabajo para desarrollar dichas funciones. Este hecho lo convierte en un ámbito profesional particular en el que el objetivo principal se relaciona precisamente con la ética del cuidado a los otros.

Tal y como se ha reflejado a lo largo del trabajo, se confirma que socialmente tanto en España como en Chile el t. s se asocia a una profesión de mujeres; todas las entrevistadas afirman que en su generación apenas había hombres, uno o dos a lo mucho, e incluso ninguno. Destaca la opinión de una t.s chilena relatando que dicha profesión ejercida por hombres puede ser visto socialmente como una etiqueta homosexual.

- Visión desde la perspectiva del trabajador social

Trabajo social y feminismo son dos conceptos que van de la mano y se complementan. Las entrevistadas refieren que, en cuanto a su relación, el t.s es una herramienta clave para respetar y cumplir los derechos de las personas, en particular los de las mujeres, es decir, lucha por la igualdad de oportunidades y pretende acabar con la discriminación.

El t.s tiene como función paliar las desigualdades sociales y con ello conseguir una sociedad más equitativa. Al finalizar la entrevista se ha concluido con las soluciones que consideran pertinentes para conseguir la igualdad de género, entre ellas coinciden en que la educación debe ser dirigida a toda la población independientemente de la edad y a través de campañas de sensibilización. Una de las t.s chilenas refiere que las políticas públicas deben de ser conscientes de esta desigualdad y actuar para paliarla, otra t.s española, la más mayor, considera que es una batalla en la que deben participar tanto hombres como mujeres.

## 11. CONCLUSIONES

Tras la realización de este estudio sobre el trabajo social, feminismo, derechos humanos y una comparativa de esto desde la perspectiva de trabajadoras sociales españolas y chilenas se han extraído una serie de conclusiones, las cuales se van a presentar a continuación.

- La lucha de la mujer por la igualdad de derechos y oportunidades, como el derecho a voto, educación, trabajo digno, entre otros, a través de declaraciones, manifestaciones, escritos y demás, ha contribuido de manera favorable a que el feminismo esté en un proceso de crecimiento cada vez más aceptado y visible socialmente. Como resultado se ha obtenido la adquisición de derechos humanos equitativos e “inviolables” en beneficio de ambos sexos.

El feminismo es un concepto de actualidad como hemos podido observar tanto en Chile como en España, esto significa que hay un conocimiento de este y como consecuencia un cambio en proceso. Pese a no tener toda la visibilidad que debiera dará lugar a un gran cambio en un futuro no muy lejano.

- Tal y como se ha reflejado anteriormente, el acceso de la mujer al mercado laboral es un logro, aunque a día de hoy lo normalicemos las mujeres no siempre han tenido esta oportunidad, actualmente no se ha conseguido una igualdad en lo que refiere al trabajo profesional, con esto nos referimos a que la lucha continúa ya que son muchas las desigualdades actuales en perjuicio de las mujeres como la brecha salarial, dificultad para acceder a ciertos puestos de trabajo, dificultad para conciliar vida laboral y familiar, puestos directivos ocupados en su gran mayoría por hombres, etc. Algo que va cambiando paulatinamente.
- Feminismo y trabajo social son dos términos muy relacionados entre sí, ambos abogan por la igualdad de oportunidades y derechos, por la ruptura con todo aquello que sea injusto, también respaldan a aquellos que por sí mismos no son capaces de desempeñar sus derechos.

## 12. BIBLIOGRAFÍA

Alcázar Campos, A. (2014). Miradas feministas y/o de género al Trabajo Social, un análisis crítico. *Portularia: Revista de Trabajo Social*, ISSN 1578-0236. Vol.14 n° 1: págs. 27-34

Autores/as: Mónica Arango, M.; Fernández, M.; Fries, L.; Lacrampette, N.; Lagos, C.; Nash, C. *et al.* Derechos Humanos y Mujeres: Teoría y Práctica. *Ed: Nicole Lacrampette P.* Universidad de Chile Facultad de Derecho Centro de Derechos Humanos

Cambiando el conocimiento: universidad, sociedad y feminismo / Isabel Carrera Suárez (ed. lit.) , Rosa María Cid López (ed. lit.), María Amparo Pedregal Rodríguez (ed. lit.), 1999, ISBN 84-89613-92-3, págs. 85-91

Caparros, N. & Raya, E. (2015). *Métodos y Técnicas de Investigación en Trabajo Social*. Madrid: Grupo5

Castañeda, P. Salamé, A. (2011). Perspectiva Histórica de la formación en Trabajo Social en Chile. Recuperado de <http://www.trabajosocialudec.cl/rets/wp-content/uploads/2010/12/historiaformacion.pdf>

Díez Peralta, E. (2011). Los derechos de la mujer en el derecho internacional. *Revista Española de Derecho Internacional*. ISSN: 0034-9380, vol. LXIII/2 Madrid, julio-diciembre 2011 págs. 87-121

Dominelli, L.; McLeod, E. (1999). *Trabajo social feminista*. Madrid : Cátedra. ISBN 84-376-1702-2

Duarte Ruiz, J.M. & Baltazar Garcia-Horta, J. Igualdad, Equidad de Género y Feminismo, una mirada histórica a la conquista de los derechos de las mujeres. ISSN 2011-0324 / Número. 18 / 107 - 158 / Enero - Abril, 2016

Escartín, M.J. & Suárez, E. *Mujer y trabajo social: reflexiones críticas*

Fernández Montaña, P.; Esteban Ramiro, B. El papel del Trabajo Social Feminista ante la desigualdad de género: Una oportunidad para la redefinición

- Fernández-Montaña, P. & Ramiro, B.E. El papel del Trabajo Social Feminista ante la desigualdad de género: Una oportunidad para la redefinición. Universidad de Castilla La Mancha
- Fernández-Montaña, P. (2015). Trabajo social feminista: una revisión teórica para la redefinición práctica. *Trabajo social global*, 5 (9), 24-39
- Gladys Omill, N. (2001). Los Derechos Humanos como fundamento ético del Trabajo Social. *Margen: revista de trabajo social y ciencias sociales*, ISSN-e 0327-7585, N°. 20
- Gómez, L. (1995). Génesis y evolución de los setenta años del Social en Chile.
- Gonzáles, J. *Mujer y Derechos humanos: Concepto y fundamento*
- Pérez Serrano, 1999; Hammersley y Atkinson, (1994)
- Raya Díez, E.; Caparrós Civera, N.; Gimeno Monterde, C. (2016). *Respuestas transdisciplinarias en una sociedad global: Aportaciones desde el Trabajo Social*. ISBN978-84-608-7364-8
- Sands, R.; Nuncio, K.(1997). *Pedagogía social: revista interuniversitaria*, ISSN-e 1989-9742, N°. 15-16, págs. 37-48.
- Staff Wilson, Mariblanca (1998). *Mujer y Derechos Humanos* <http://www.derechos.org/koaga/viii/staff.html>
- Tobías Olarte, E. Sexo: diferencia biológica entre hombres y mujeres “Trabajo Social y género”
- Utem. Ramirez, F. (2004). Adios Señorita asistente, construyendo la Historia del Trabajo Social en Chile. Recuperado de [www.revistacienciasociales.cl/archivos/revista14\\_articulo10.doc](http://www.revistacienciasociales.cl/archivos/revista14_articulo10.doc) Quiroz, M. (2000).
- Valles, M.S. (2002). Cuadernos metodológicos: Entrevistas cualitativas
- Victoria Sau, (2010), Volumen I de su “Diccionario Ideológico Feminista”

## ANEXOS

### 1. TRANSCRIPCION DE LAS ENTREVISTAS

#### ENTREVISTA N°1 ESPAÑA

##### 1. Datos personales

- Lugar de origen. Grupo étnico: La Rioja, España
- Lugar de residencia: Villamediana de Iregua, La Rioja
- Edad: 40 años
- Sexo: Mujer

##### 2. Trayectoria social y profesional

- Profesión de los padres: Padre: Policía Nacional Madre: Ama de Casa
- Numero de hermanos y posición que ocupa: 3, la menor
- Estudios de los hermanos: Estudios primarios
- Estudios propios: Trabajo Social, Licenciatura en Ciencias del Trabajo, Suficiencia investigadora
- Empleos anteriores y tiempo de ejercicio: Trabajadora Social, centro de personas mayores durante 15 años, menores.
- Rupturas profesionales: Tres, personas mayores, menores y de nuevo personas mayores.
- Empleo ejercido durante más tiempo: 15 años
- Años ejerciendo de Trabajadora Social: 18 años
- Entidad: Hogar de personas mayores
- Estado civil: Casada
- Número de hijos: 2
- Profesión actual: Profesora en el Grado de Trabajo Social en la Universidad de La Rioja

##### 3. Evolución y feminismo

- ¿Qué significa para ti el feminismo? Movimiento social que reivindica los derechos de las mujeres, igualdad de género.
- ¿Qué relación tiene con el Trabajo Social? ¿Y en relación al género? Tiene mucha y debería de tener más, el t.s se ha dedicado más a intervenir en casos de violencia de género, de una forma cerrada, yo creo que la relación es muy directa, ya que hay derechos que no se llevan de la misma manera, la intervención debiera ser mayor a la hora de intervenir, actuar, prevenir, educar...

- ¿Qué barreras y oportunidades has tenido a lo largo de tu trayectoria laboral? (conciliación de la vida laboral y familiar)

Por ser mujer, es complicado, es difícil diferenciar oportunidades de barreras, el hecho de ser madre te condiciona, o te condicionas tu, puede ser un condicional propio, cuando fui madre por primera vez reduje mi jornada laboral. Mi marido no, yo he asumido el cuidado de mis hijas y la organización de la casa aunque el siempre me ayuda.

Cuando me quedé embarazada por primera vez, renuncié a dar clases, no me podía mover... éticamente no me podía coger la baja, miré por el bien de los estudiantes, pero es una barrera interna, aunque me perjudique a mi misma.

En el desempeño de mi puesto de trabajo, es complicado también, porque depende de los centros los hay muy estrictos con los horarios, y cuando tienes un niño pequeño no favorece. Yo creo que lo oportuno sería crear una bolsa de horas recuperables, que te permitiera más flexibilidad

Cuando quieres trabajar bien, te llevas el trabajo a casa y lo elaboras en esta, te organizas... trabajas bien si quieres, falta esa motivación al trabajador, darle esa confianza de que vas a hacer el trabajo independientemente del horario marcado. El teletrabajo, es una nueva opción en la que puedes trabajar desde casa, solo si tu director de trabajo te lo permite y lo acepta, yo no lo he pedido nunca.

- La mayoría de los puestos directivos pertenecen a hombres ¿Cuál crees que es la razón? El hombre normalmente tiene mas disposición, y los temas familiares pues se organiza para que queden en un segundo plano, esto va cambiando gracias a Dios, se va equiparando.

Hay trabajos que te exigen más que otros, considero que los hombres se sienten mas capacitados para desempeñar puestos de directivos, nosotras muchas veces nos venimos atrás, nos da miedo asumir puestos de responsabilidad (hablo por mi) la tasa de paro entre un hombre y una mujer en T.s es mucho más alto en mujeres que en hombres, todos los hombres que tienen esta carrera, o la mayoría encuentran trabajo de manera más fácil.

- ¿Qué visión tienes de los hombres que estudiaban Trabajo Social en tu época? Eran pocos, uno o dos, era raro.
- ¿Crees que se da alguna diferencia con los que realizan la carrera actualmente? Si ahora es normal, no hay diferencias, creo que ahora hay más, y están mucho más integrados, se está homogenizando.
- ¿Qué diferencias o similitudes conoces entre los profesionales que han estudiado la misma carrera y se dedican a ella? Es una pregunta complicada, siento afinidad por mis compañeros, cada uno tiene una características propias, el t.s a

veces es una profesión en la que nos hemos acostumbrado a trabajar en despachos, es una pena, porque se ha perdido mucho, hay profesionales que se han acomodado y otros que luchan contra un sistema en el que todo está controlado y usa al t.s como figura de control.

- ¿Crees que las mujeres tienen más dificultades a la hora de acceder al mercado laboral? ¿Por qué? Si y no, en administración te diría que no, cuando me ha tocado no lo he notado, creo que hay igualdad de acceso, en la empresa privada y en el tercer sector... es otra cosa en función de quien valore no hay una igualdad de oportunidades, hay casos en los que se dice claramente, que te dicen no que te puedes quedar embarazada.
- ¿Qué opinas de la brecha salarial existente entre hombres y mujeres? Que es muy injusta, que hay que visibilizarla, no hay ni que argumentar, hay que ponerla encima de la mesa y defenderla.
- ¿Crees que hay trabajos de hombres y de mujeres? ¿Por qué? Pues no, no, hay trabajos que hay un porcentaje elevado de mujeres que lo desempeñan pero ya, creo que todos estamos capacitados para hacer cualquier trabajo.
- ¿Consideras que hombres y mujeres son igual de valorados a la hora de ejercer como trabajadores sociales? ¿Por qué? No, primero el t.s ha sido una profesión desempeñada por mujeres, porque nosotras se supone que estamos más preparadas. Los hombres en esta profesión tan feminizada se les otorga puestos de directivos y responsabilidad.
- ¿Qué solución consideras adecuada para acabar con la desigualdad de género? Creo que todas las soluciones pasan por la educación formación sensibilización, pero sobre todo comenzar con las generaciones que vienen, se han dado muchas propuestas que parecía que iban a tener efecto con los jóvenes pero el tiempo ha demostrado que no es así, que afloran conductas violentas machistas... no se han creado programas de educación en valores que palien estas situaciones.

## ENTREVISTA N°2 ESPAÑA

### 1. Datos personales

- Lugar de origen. Grupo étnico: Logroño
- Lugar de residencia: Logroño
- Edad: 61
- Sexo: Mujer

### 2. Trayectoria social y profesional

- Profesión de los padres: Madre: Ama de casa, Padre: Dependiente en una empresa
- Numero de hermanos y posición que ocupa: 6, ocupo el último lugar.
- Estudios de los hermanos: Algunos si, medios, otros no.
- Estudios propios: Diplomatura en Trabajo Social
- Empleos anteriores y tiempo de ejercicio: Siempre he sido t.s en Caritas, en la campaña de la patata con los jornaleros, también con drogodependientes sin contrato.
- Empleo ejercido durante más tiempo: 31 años
- Años ejerciendo de Trabajadora Social
- Entidad: Trabajo Social en Salud
- Estado civil: Soltera
- Número de hijos: 0
- Profesión actual: Trabajo Social en Salud

### 3. Evolución y feminismo

- ¿Qué significa para ti el feminismo? Es una corriente en defensa de los derechos de la mujer
- ¿Qué relación tiene con el Trabajo Social? ¿Y en relación al género? Una función es que los ciudadanos estén capacitados para defender sus derechos, el t.s tiene que cumplir la función de respaldar a todos aquellos que no puedan por sí mismos desempeñar sus derechos.
- ¿Qué barreras y oportunidades has tenido a lo largo de tu trayectoria laboral? (conciliación de la vida laboral y familiar) Por nivel de genero en el trabajo, somos todas mujeres, no hay barreras, en t.s la mayoría somos mujeres. En cuanto a nivel familiar tengo padres a los que he tenido que atender, siendo soltera... es como que de alguna manera, yo misma me veía en la obligación de atenderlos con mi hermana que también es soltera, cuando han estado enfermos



no existía el tema de la dependencia, ahí hay que jugar mucho para conjugar la vida familiar y el trabajo.

otra barrera es que por trabajar en salud, todos piensan que tienes que dedicarte al cuidado de los demás solo por eso, y es una carga más.

- La mayoría de los puestos directivos pertenecen a hombres ¿Cuál crees que es la razón? No lo sé, porque en estos ejemplos... el único varón de este centro es el coordinador, no se porque... igual influye que las mujeres priorizan responsabilidad familiar a la laboral. Normalmente si te vas al cuadro de directivos son hombres la mayoría.
- ¿Consideras que se ha dado un cambio en la trayectoria laboral de las mujeres? ¿Por qué? Poco a poco, aunque la situación no es de igualdad todavía, esto no creo que pase EN EL SECTOR PUBLICO, mientras que en lo privado esta diferencia se da, yo creo Que por concienciación social esto va cambiando lentamente, no se de quien es decisión.
- ¿Qué visión tienes de los hombres que estudiaban Trabajo Social en tu época? No había ningún hombre, y en los anteriores tampoco.
- ¿Crees que se da alguna diferencia con los que realizan la carrera actualmente? No, ninguna destacable.
- ¿Crees que las mujeres tienen más dificultades a la hora de acceder al mercado laboral? ¿Por qué? En T.S yo creo que no, como en enfermería, creo que no hay dificultades, en otros trabajos no se... igual si. Creo que hay costumbre de que el cuidado de los hijos prioritariamente lo asuman los mujeres, por decisión de estas o porque se da por hecho.
- ¿Qué opinas de la brecha salarial existente entre hombres y mujeres? No la entiendo, no es justo. Otra cosa es que se hagan distintos trabajos, pero si no es así no.
- ¿Crees que hay trabajos de hombres y de mujeres? ¿Por qué? Creo que no debiera.. si que pienso que hay trabajos que requieren unas habilidades o fuerzas que otras no tienen. En los países desarrollados están mas tecnificados los trabajos y pueden hacerlos mujeres y hombres... pero creo que tiene que haber profesionales.

- ¿Consideras que hombres y mujeres son igual de valorados a la hora de ejercer como trabajadores sociales? ¿Por qué? Quiero pensar que si, por mi experiencia creo que no hay distinción. Es verdad que nuestro jefe es hombre, y no es t.s... ahí lo dejamos...
- ¿Qué solución consideras adecuada para acabar con la desigualdad de género? La puede haber, pero tienen que ser una batalla que hagamos hombres y mujeres conjuntamente, no creo que las mujeres tengan que ir por una parte, nos tenemos que sentar juntos y combatir en la misma batalla hombres y mujeres. Yo siempre digo que en nuestra cultura la transmisión de valores se ha encargado la mujer, así que nos guste o no, somos nosotras las que hemos transmitido que haya desigualdades, hemos educado principalmente a los hijos en casa, en las escuelas... la mayoría eran maestras. Hay que ir en la misma dirección, las mujeres nos fiamos menos, sabemos hacer las cosas mejor que los hombres y por ello preferimos hacerlo nosotras.

## ENTREVISTA N°3 ESPAÑA

### 1. Datos personales

- Lugar de origen. Grupo étnico: España
- Lugar de residencia: Logroño
- Edad: 29
- Sexo: Mujer

### 2. Trayectoria social y profesional

- Profesión de los padres: Funcionarios ambos
- Numero de hermanos y posición que ocupa: 1
- Estudios de los hermanos: 0
- Estudios propios: Trabajo Social y Psicología en curso
- Empleos anteriores y tiempo de ejercicio: En una tienda de ropa
- Empleo ejercido durante más tiempo: 9 años
- Años ejerciendo de Trabajadora Social: 9 años
- Entidad: PEF
- Estado civil: Soltera
- Número de hijos: 0

### 3. Evolución y feminismo

- ¿Qué significa para ti el feminismo? La defensa de los derechos de la mujer en cuanto a igualdad de oportunidades.
- ¿Qué relación tiene con el Trabajo Social? ¿Y en relación al género? El t.s en principio busca defender los derechos de las personas vulnerables, ahí puede estar la mujer.
- ¿Qué barreras y oportunidades has tenido a lo largo de tu trayectoria laboral? (conciliación de la vida laboral y familiar) No he tenido barreras, hice aquí las prácticas y me contrataron, la edad me imito más con los usuarios porque era joven y no me respetaban.
- La mayoría de los puestos directivos pertenecen a hombres ¿Cuál crees que es la razón? No lo sé, por desgracia se confía más en la figura masculina, igual se cree que este no tiene tantas responsabilidades y está capacitado, se cree, se piensa, se dice...

- ¿Consideras que se ha dado un cambio en la trayectoria laboral de las mujeres?  
¿Por qué? Si, cambio sobre todo en la incorporación al mundo laboral, de la mujer, pero no en la igualdad de condiciones.
- ¿Qué visión tienes de los hombres que estudiaban Trabajo Social en tu época?  
Había uno, era muy simpático, sin más.
- ¿Crees que se da alguna diferencia con los que realizan la carrera actualmente?  
No lo sé, no tengo mucho contacto con la universidad.
- ¿Qué diferencias o similitudes conoces entre los profesionales que han estudiado la misma carrera y se dedican a ella? La mayoría de mi promoción no trabajan de t.s, si acceden a través del voluntariado a algún puesto... pero de monitor... otros han seguido estudiando.
- ¿Crees que las mujeres tienen más dificultades a la hora de acceder al mercado laboral? ¿Por qué? Depende donde, no lo sé.
- ¿Qué opinas de la brecha salarial existente entre hombres y mujeres? Que no me ha tocado verlo, pero me lo creo, está demostrado, no hay justificación de que sea así.
- ¿Crees que hay trabajos de hombres y de mujeres? ¿Por qué? Típicamente si, pero que sea una limitación para que un trabajo aparentemente de hombres no o al revés tampoco.
- ¿Consideras que hombres y mujeres son igual de valorados a la hora de ejercer como trabajadores sociales? ¿Por qué? No sé, creo que sí, incluso según qué sector están más valoradas las mujeres, como en el de dependencia mientras que en otros sectores como adolescentes, prisioneros... son los hombres, creo...
- ¿Qué solución consideras adecuada para acabar con la desigualdad de género?  
La base es el cambio de conciencia, a través de la política, campañas... la base esta todo en la educación familiar.

## ENTREVISTA N°1 CHILE

### 1. Datos personales

- Lugar de origen. Grupo étnico: Valparaíso. Sin grupo étnico
- Lugar de residencia: Valparaíso
- Edad: 31 años
- Sexo: femenino

### 2. Trayectoria social y profesional

- Profesión de los padres: papá marino/soldador. Mamá: Auxiliar de párvulos y peluquera
- Numero de hermanos y posición que ocupa: Somos 2 hermanas y yo soy la mayor
- Estudios de los hermanos : Técnico en peluquería y periodismo
- Estudios propios: Peluquería y Trabajo Social
- Empleos anteriores y tiempo de ejercicio: I.Municipalidad de La Cruz 2 años y medios
- Rupturas profesionales: Renuncié porque era muy lejos y ya estaba agotada por viajar
- Empleo ejercido durante más tiempo: el recién mencionado
- Años ejerciendo de Trabajadora Social: 3 años
- Entidad: Actualmente trabajo en la Fundación Banigualdad
- Estado civil : Casada
- Número de hijos : 2

### 3. Evolución y feminismo

- ¿Qué significa para ti el feminismo?: Es u movimiento que lucha por conseguir la igualdad entre hombres y mujeres
- ¿Qué relación tiene con el Trabajo Social? ¿Y en relación al género? Como trabajadores sociales siempre vamos a luchar por la igualdad de género. Nuestra labor es empoderar a hombres y mujeres para que vean y comprendan que valen por el solo hecho de ser seres humanos, por lo tanto cumplimos un rol de educador social informal a la hora de entregarles esos conocimientos a las personas. Además de no ser por la lucha del feminismo, nuestra profesión no existiría, ya que en un principio solo eran mujeres, las que se tuvieron que abrir un espacio en la sociedad.

- ¿Qué barreras y oportunidades has tenido a lo largo de tu trayectoria laboral? (conciliación de la vida laboral y familiar) El principal problema que tiene la profesión es que, por no ser muy valorada, la mayoría de los trabajos son a honorarios, eso hace que debas trabajar mucho más y con horarios eternos, entonces se va la vida trabajando y dejas de lado a tu familia.
- La mayoría de los puestos directivos pertenecen a hombres ¿Cuál crees que es la razón? La verdad yo nunca me había puesto a pensar que los puestos directivos pertenecían a hombres... quizás se deba a que en Chile todo se mueve con los pitutos... Por ejemplo los puestos públicos generalmente son cargos de confianza....
- ¿Consideras que se ha dado un cambio en la trayectoria laboral de las mujeres? ¿Por qué? Sí porque con el paso del tiempo las mujeres han obtenido más derechos y beneficios, y quizás una mayor estabilidad...
- ¿Qué visión tienes de los hombres que estudiaban Trabajo Social en tu época? Desde mi perspectiva son seres rupturistas, porque rompen con el estigma de que el trabajador social tiene que ser mujer o si es hombre es gay.
- ¿Crees que se da alguna diferencia con los que realizan la carrera actualmente? La verdad no lo sé, yo tampoco estudié hace tanto tiempo... No creo que haya una gran diferencia... quizás ahora entran más hombres a la carrera.
- ¿Qué diferencias o similitudes conoces entre los profesionales que han estudiado la misma carrera y se dedican a ella? Las diferencias que deben existir son como en todas las carreras, la formación va a tener un enfoque diferente según donde hayas estudiado, por ejemplo mi universidad (Andrés Bello) tiene un enfoque investigativo y lo otro que también va a depender del área en que te quieras desarrollar, ya sea vivienda, salud, familia, etc. En las similitudes, creo que a todos nos mueve la pasión por ayudar, por empoderar a la gente, por ser educadores sociales y agentes de cambio, la idea del Trabajador Social es entregarle a las personas las herramientas para que generen un cambio positivo en sus vidas y puedan salir adelante sin que alguien tenga que regalarles todo
- ¿Crees que las mujeres tienen más dificultades a la hora de acceder al mercado laboral? ¿Por qué? En el área del Trabajo Social no, al contrario. En general por la vida sí, porque si tienes menos de 20 no porque eres muy joven y sin experiencia. Más de 40 no porque estas muy vieja... Una edad entre medio tampoco porque vas a quedar embarazada... De hecho por eso es por lo que más

discriminan, porque económicamente hablado una mujer no sería negocio si quedan embarazadas... Una estupidez obviamente.

- ¿Qué opinas de la brecha salarial existente entre hombres y mujeres? En Trabajo Social eso no se da, porque la mayoría de las ofertas son genéricas, el sueldo que ofrecen es para un cargo y da lo mismo si es hombre o mujer.
- ¿Crees que hay trabajos de hombres y de mujeres? ¿Por qué? Yo creo que todos podemos hacer de todo, finalmente la gente cree que hay trabajos de hombres o mujeres porque sigue manteniendo patrones socioculturales antiguos y es más cómodo seguir repitiendo esas pautas que generar un cambio.
- ¿Consideras que hombres y mujeres son igual de valorados a la hora de ejercer como trabajadores sociales? ¿Por qué? En cuanto a sueldo sí, no veo las diferencias. En cuanto a valoración de los demás trabajadores de donde estés e incluso de los(as) usuarios(as) generalmente sigue siendo un poco mal mirado a los hombres, pero no porque digan hay es que es mal profesional, sino que porque siempre cuchichean y ponen en duda la sexualidad de los colegas.
- ¿Qué solución consideras adecuada para acabar con la desigualdad de género? Hace falta más educación no tan solo a los niños, a la gente adulta, tratar de hacer cambiar los pensamientos arcaicos que tienen... Que logren valorar a sus pares y así van a poder inculcarle eso a las futuras generaciones, porque una profesora no saca nada con luchar contra la corriente de la casa, si los papás no educan como corresponde.

## ENTREVISTA N°2 CHILE

### 1. Datos personales

- Lugar de origen. Valdivia, Chile
- Grupo étnico: no me identifico con ninguno
- Lugar de residencia: Valdivia
- Edad: 28
- Sexo: Mujer

### 2. Trayectoria social y profesional

- Profesión de los padres: Padre y madre vendedores en un negocio familiar de abarrotes.
- Numero de hermanos y posición que ocupa: 3, posición segunda
- Estudios de los hermanos: Básicos, el liceo, el mayor mecánico y el menor en el negocio familiar.
- Estudios propios: Trabajo Social y negociante (negocio familiar).
- Empleos anteriores y tiempo de ejercicio: gestión con mujeres maltratadas 1 año, ayudante en la comunidad (marginal) Padre Hurtado con el Consejo de Cultura (3 años), negociante siempre he colaborado con la familia.
- Empleo ejercido durante más tiempo: En el negocio familiar
- Años ejerciendo de Trabajadora Social: 4 y medio
- Entidad: Consejo de Cultura de Valdivia
- Estado civil: Casada
- Número de hijos: 1 y otro en camino

### 3. Evolución y feminismo

- ¿Qué significa para ti el feminismo? Movimiento actual que lucha para que las mujeres puedan acceder a las mismas oportunidades que los hombres.
- ¿Qué relación tiene con el Trabajo Social? ¿Y en relación al género? El trabajo social busca la integración del ser humano y su bienestar principalmente, creo que el feminismo es lo mismo pero con las mujeres que es el grupo más vulnerable.
- ¿Qué barreras y oportunidades has tenido a lo largo de tu trayectoria laboral? Una de las principales barreras que he tenido en mi trayectoria laboral ha sido la difícil tarea de encontrar un trabajo estable, ya que aquí en Chile, siempre se prefiere contratar a un hombre por sobre una mujer. Esto, según mi punto de vista, es porque los hombres son más estables laboralmente, no se embarazan y muchas veces no son los encargados de cuidar a sus hijos ya que de eso se “encarga la mujer”.



La oportunidad que más valoro es mi corta trayectoria laboral fue cuando se me dio la oportunidad de trabajar con mujeres maltratadas, escucharlas, apoyarlas y ayudarlas a salir adelante, aunque fue solo un año aprendí mucho sobre las realidades de mujeres que no se valoran y aguantan ser maltratadas por diferentes razones, y por sobre todo ayudarlas a salir adelante integrándose en la sociedad y dejando sus miedos atrás

- La mayoría de los puestos directivos pertenecen a hombres ¿Cuál crees que es la razón? La sociedad considera que están más preparados, y desvinculados del ámbito familiar, yo voy a ser mama y está claro que eso no me favorece.
- ¿Consideras que se ha dado un cambio en la trayectoria laboral de las mujeres? ¿Por qué? Si, cada vez son más mujeres las que acceden a puestos de trabajo menos precarios, me refiero a que antes la mayoría de las mujeres trabajaba en el campo, en la casa... ahora puede tener un trabajo fuera de ese sector.
- ¿Qué visión tienes de los hombres que estudiaban Trabajo Social en tu época? Habían muy pocos, en su mayoría éramos mujeres.
- ¿Crees que se da alguna diferencia con los que realizan la carrera actualmente? No lo sé, no puedo opinar, pero me imagino que los que realizan la carrera son los mismos con los que asistí a clases yo, ya que solo egresé hace 4 años y medio. Creería que en su mayoría siguen siendo mujeres.
- ¿Qué diferencias o similitudes conoces entre los profesionales que han estudiado la misma carrera y se dedican a ella? Creo que cada uno tiene su propia manera de realizar el trabajo, hay trabajos en las que el salario es mayor que en otras pero eso depende de la suerte, de los conocidos. Por otro lado, también depende de las habilidades y los gustos que tenga cada profesional. Para mí por ejemplo, fue una experiencia muy enriquecedora trabajar con mujeres maltratadas, pero para otros profesionales quizás no sea lo mismo y prefieran trabajar con niños o familias en riesgo social
- ¿Crees que las mujeres tienen más dificultades a la hora de acceder al mercado laboral? ¿Por qué? Si, ya que acá en Chile es una situación que se vive a diario, los hombres siempre tendrán menos dificultades para acceder al mercado, obtener mejores salarios y más oportunidades, es una práctica muy arraigada, pero depende de cada una de nosotras que se mejore esta situación.
- ¿Qué opinas de la brecha salarial existente entre hombres y mujeres? Es bastante injusta, yo creo que tanto hombres y mujeres tenemos capacidades similares y somos capaces de ejercer un mismo trabajo, pero aquí en Chile, la cultura machista juega un papel bastante importante.

- ¿Crees que hay trabajos de hombres y de mujeres? ¿Por qué?  
Yo creo que si existen trabajos para hombres y para mujeres, esto porque las capacidades y habilidades que implica cada trabajo son diferentes. Por ejemplo, en la construcción que es donde se necesita mucha fuerza, es más probable que se ejerza por hombres, pero en trabajos que se requiere más cuidado y habilidades manuales siempre se preferirá contratar a mujeres.
- ¿Consideras que hombres y mujeres son igual de valorados a la hora de ejercer como trabajadores sociales? ¿Por qué? Yo creo que depende netamente del lugar donde ejerzan, siempre los trabajadores son valorados de diferente forma. Esto dependerá de la institución a la que pertenezcan y del puesto que ocupen.
- ¿Qué solución consideras adecuada para acabar con la desigualdad de género?  
Es muy difícil cambiar la cultura, pero con los movimientos que se han realizado este último tiempo creo que cada vez es un tema más fuerte dentro del país. También es posible realizar campañas que se enfoquen en la sensibilización de la población mediante actividades y charlas abiertas.

## ENTREVISTA N°3 CHILE

### 1. Datos personales

- Lugar de origen. Grupo étnico: Chile
- Lugar de residencia: Chile, Talca
- Edad: 33 años
- Sexo: Femenino

### 2. Trayectoria social y profesional

- Profesión de los padres: Mi madre es dependienta y mi padre es eléctrico
- Numero de hermanos y posición que ocupa: 2 mayores ( 35 y 37años)
- Estudios de los hermanos: Química Farmacéutica e Ingeniero Industrial en Santiago.
- Estudios propios: Trabajadora social y Psicóloga
- Empleos anteriores y tiempo de ejercicio: 8 años de ejercicio, he trabajado en ONG con mujeres maltratadas, tanto física como psicológicamente 4 años. Trabajo en una entidad enfocada a personas en situación de dependencia donde estoy actualmente.
- Rupturas profesionales: Muchas, he tenido muchos trabajos precarios que combinaba.
- Empleo ejercido durante más tiempo: Trabajadora social
- Años ejerciendo de Trabajadora Social: 8 años
- Entidad: Teletón
- Estado civil: Separada
- Número de hijos: 3

### 3. Evolución y feminismo

- ¿Qué significa para ti el feminismo?  
Es un movimiento social que se enfoca en reconocer los derechos de las mujeres en todos ámbitos, donde tanto los derechos de las mujeres como de los hombres sean equiparados, reconociendo las capacidades de ambas partes, sin ningún tipo de discriminación y opresión. Esta es una toma de conciencia no solo para las mujeres, si no que para toda la sociedad, que busca destruir el modelo patriarcal.
- ¿Qué relación tiene con el Trabajo Social? ¿Y en relación al género?  
Reconocimiento de igualdad de oportunidades tanto a hombres como a mujeres sin ninguna discriminación.
- ¿Qué barreras y oportunidades has tenido a lo largo de tu trayectoria laboral? (conciliación de la vida laboral y familiar)  
Las oportunidades has sido escasas, ya que la cantidad de trabajadores sociales es amplia en Chile, donde al existir tanta competencia existe una gran

competencia, por suerte en mi caso encontré trabajo de inmediato en diferentes ONG y después por un voluntariado en la Teletón. Es importante destacar que siendo importante el rol de trabajador social suelen mirarlo en menos y por esta razón recibir menos salario.

- La mayoría de los puestos directivos pertenecen a hombres ¿Cuál crees que es la razón?

La razón es por el modelo patriarcal que existe en la sociedad, ya que siempre se ha limitado a la mujer profesionalmente, solo por el hecho de ser mujer, limitándola profesionalmente y dándole menos oportunidades, donde las mujeres tienen que esforzarse mucho más que los hombres para llegar a la misma posición, ya que creen que las mujeres no están capacitadas para un liderazgo gerencial, debido a que creen que tenemos características de cuidado y ternura, y no de toma de decisiones.

- ¿Consideras que se ha dado un cambio en la trayectoria laboral de las mujeres? ¿Por qué?

Considero que si se ha dado un cambio, pero este es lento y con el tiempo se irá notando más, ya que como primera medida es importante que exista un cambio de mentalidad en la gente, y esto ocurrirá durante en cambio de generaciones y ahí se abrirá una puerta mayor a las mujeres en relación con su trayectoria laboral.

- ¿Qué visión tienes de los hombres que estudiaban Trabajo Social en tu época? Creo que no tengo ningún tipo de visión en especial para los hombres, ya que no recuerdo a ninguno.

- ¿Crees que se da alguna diferencia con los que realizan la carrera actualmente? Siento que existe una diferencia ya que nos someten a estructuras sociales más avanzadas, con nuevas doctrinas y pensamientos, donde tenemos que tener una mayor apertura de mente, y ser más flexible en relación con la sociedad, ya que están va cambiando paulatinamente

- ¿Qué diferencias o similitudes conoces entre los profesionales que han estudiado la misma carrera y se dedican a ella?

Hay múltiples diferencias, ya que cada universidad tiene diferentes enfoques para la carrera, y eso causa que trabajen de diferentes formas, pero todas tienen el mismo fin en común que es ayudar a la gente desde y como trabajador social.

- ¿Crees que las mujeres tienen más dificultades a la hora de acceder al mercado laboral? ¿Por qué?

Si, ya que de partida ganas menos y hay trabajos que no aceptan mujeres en periodo fértil, también si quedas embarazada te cuesta mucho más lograr tus

metas, ya que las tienes que aplazar para el cuidado de tu hijo, luego del post-natal surgen diferentes dificultades ya que eres mamá y tienes que preocuparte de tu hijo. Este sistema patriarcal hace que a la mujer se le haga más difícil que a los hombres lograr sus metas en el ámbito profesional.

- ¿Qué opinas de la brecha salarial existente entre hombres y mujeres?  
Opino que es injusta, ya que si entras a trabajar al mismo puesto y tienes que hacer el mismo trabajo, no puede pagar a una persona menos, solo por el hecho de ser mujer. De mi punto de vista esto no tiene justificación alguna.
- ¿Crees que hay trabajos de hombres y de mujeres? ¿Por qué?  
Creo que la sociedad ha impuesto este trabajo es para mujeres y este para hombres, pero no debe ser así, ya que cada persona tanto por sus fortalezas como sus debilidades tiene que realizar la profesión y oficio que más le acomode.
- ¿Consideras que hombres y mujeres son igual de valorados a la hora de ejercer como trabajadores sociales? ¿Por qué?  
En la experiencia que he tenido yo es así, exceptuando el salario.
- ¿Qué solución consideras adecuada para acabar con la desigualdad de género?  
La mejor forma desde mi perspectiva para acabar con la desigualdad de género a nivel mundial debe existir compromisos y objetivos en relación a las políticas públicas de cada país, donde el foco principal sea el empoderamiento de la mujer, que no las pasen a llevar ante actitudes discriminarias o de estereotipos. Formas eficaces de lograr estos objetivos es a través de los medios de comunicación y la educación tanto en el aula como en el hogar.